

Директор



Сівак А. В.

## Порядок

### **повідомлення Товариства про уповноваженого представника, який буде представляти інтереси споживача при врегулюванні простроченої заборгованості**

Якщо споживачем буде прийнято рішення, що його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості буде представляти його представник, таке представництво допускається, якщо будуть виконані всі наступні дії:

- споживач письмово звернеться до Товариства з листом, в якому визначить, що представництво при врегулюванні його простроченої заборгованості буде здійснювати третя особа (в т.ч. адвокат) та визначить в такому листі наступну інформацію - ПІБ, паспортні дані, РНОКПП представника, місце проживання представника, номер договору про надання споживчого кредиту, укладеного з Товариством, за яким буде здійснюватися представництво, перелік документів, визначених законодавством, що дають право на здійснення представництва такою особою, та надасть копії таких документи разом з листом;

- споживач разом з представником з'являться за адресою місцезнаходження Товариства або адресою місцезнаходження кредитних посередників Товариства (перелік на Веб-сайті Товариства) та за особистої присутності нададуть уповноваженому представнику Товариства (кредитного посередника) інформацію та оригінали офіційних документів, які необхідні Товариству для проведення їх належної перевірки, а також для виконання Товариством вимог законодавства у сфері запобігання та протидії, та які будуть задовольняти Товариство для завершення процедури належної перевірки (ідентифікації/верифікації) споживача та його представника;

- з наданих оригіналів документів, що зазначені в попередньому абзаці цього документу, будуть зроблені копії уповноваженим представником Товариства, які будуть засвідчені підписом представника Товариства та відповідно підписом споживача, представника споживача.