

ТОВ «СУЧАСНИЙ ФАКТОРИНГ»  
Ліцензія на надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, видана згідно розпорядження Нацкомфінпослуг №3024 від 04.07.2017 року.

Затверджено наказом директора  
№02/22-од від 04.02.2022 року,  
Дата набрання чинності  
з 05.02.2022р.

**Публічна пропозиція ТОВ «СУЧАСНИЙ ФАКТОРИНГ»  
на укладення Кредитного договору по продукту «Кредит на товар»**

Повне найменування кредитора: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СУЧАСНИЙ ФАКТОРИНГ»

Ідентифікаційний код кредитора: 35310044  
Місцезнаходження: 01024, місто Київ, вулиця Велика Васильківська, будинок 39, літера А  
Веб-сайт : [www.sfactor.com.ua](http://www.sfactor.com.ua)  
Контактна інформація: +38(044) 593-66-33;  
[Відомості про свідоцтво, ліцензії та дозволи;](#)  
[Державний реєстр фінансових установ](#)

Види фінансових послуг, що надаються кредитором, відповідно до Публічної пропозиції:

- надання коштів у позику в тому числі на умовах фінансового кредиту;
- надання споживчого кредиту.

Попередження: підписання Позичальником заяви про приєднання до Публічної пропозиції передбачає надання його згоди на зазначені умови надання споживчого кредиту.

Порядок дій кредитора в разі невиконання Позичальником обов'язків згідно з договором про споживчий кредит:

- 1) вимагати від Позичальника дострокового повернення кредиту та сплати процентів, у разі затримання сплати частини кредиту та/або процентів більш як на один календарний місяць;
- 2) вимагати сплату комісії за управління (обслуговування) кредиту, сплати штрафу, передати інформацію до бюро кредитних історій тощо.

Звернення фізичних осіб розглядаються відповідно до [Порядку розгляду звернень споживачів фінансових послуг в ТОВ «СУЧАСНИЙ ФАКТОРИНГ».](#)

[Розділ «Захист прав споживачів» офіційного Інтернет представництва Національного банку](#)

[Істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту](#)

[Порядок і процедура захисту персональних даних \(уключаючи витяги з них\);](#)

Відповідно до статті 633 Цивільного Кодексу України **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СУЧАСНИЙ ФАКТОРИНГ»**, ідентифікаційний код юридичної особи 35310044, місцезнаходження: Україна, 01024, місто Київ, вулиця Велика Васильківська, будинок 39, літера А, свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ФК № В0000245 від 20.05.2021, ліцензія на надання позик, в тому числі на умовах фінансового кредиту, видана згідно розпорядження Нацкомфінпослуг №3024 від 04.07.2017 року, в особі директора Сівака Андрія Володимировича, який діє на підставі Статуту, оголошує Публічну пропозицію (оферту) на укладання Кредитного договору по продукту «Кредит на товар» (надалі – Публічна пропозиція).

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СУЧАСНИЙ ФАКТОРИНГ»**, ідентифікаційний код юридичної особи 35310044, (надалі – Кредитор), діючи на підставі ст. 633, 634 Цивільного Кодексу України, звертається з цією Публічною пропозицією та бере на себе зобов'язання перед фізичними особами, які звернуться за особистої присутності до кредитних посередників Кредитора ([Перелік за посиланням](#)), через яких нададуть Кредитору всю необхідну інформацію та документи для здійснення їх належної перевірки та оцінки кредитоспроможності (які будуть задовольняти Кредитора) та приєднуються до Публічної пропозиції (далі – в множині «Позичальники», а в однині «Позичальник»), надавати послуги в порядку та на умовах, передбачених Кредитним договором по продукту «Кредит на товар».

## 1. ЗАГАЛЬНІ ВИМОГИ. ПОРЯДОК ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ.

1.1. Дана Публічна пропозиція Кредитора набирає чинності з дати її офіційного оприлюднення на веб сайті Кредитора за адресою: [www.sfactor.com.ua](http://www.sfactor.com.ua) (далі- Веб-сайт Кредитора) та діє до дати офіційного оприлюднення заяви про відкликання Публічної пропозиції та/або зміни цієї Публічної пропозиції на Веб-сайті Кредитора. Розміщення Кредитором Публічної пропозиції та Додатків до неї є пропозицією щодо укладення Кредитного договору по продукту «Кредит на товар» (далі – Договір) на умовах, зазначених в ньому.

1.2. Договір укладається шляхом приєднання до його умов Позичальника, в порядку передбаченому Публічною пропозицією та набуває чинності після здійснення дій, визначених в пп.1.4.1 Публічної пропозиції

1.3. З метою приєднання до Договору, Позичальник зобов'язаний за особистої присутності через Кредитного посередника ([Перелік за посиланням](#)) надати Кредитору інформацію та документи необхідні для проведення його ідентифікації та верифікації, оцінки кредитоспроможності, та заповнені і підписані власноручним підписом:

- Заяву-приєднання до Договору (далі Заява-приєднання), згідно форми, що є Додатком №1 до цієї Публічної пропозиції; та
- Таблицю обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит (далі іменується – Графік платежів), згідно форми, що є Додатком №2 до цієї Публічної пропозиції.

1.4. З моменту вчинення Позичальником дій передбачених п.1.3 Публічної пропозиції, вважається, що Позичальник в повній мірі та безумовно приєднався до умов Договору. Публічна пропозиція, Заява-приєднання та Графік платежів, підписані та подані Позичальником відповідно до умов Публічної пропозиції складають укладений між Кредитором та Позичальником Договір.

1.4.1. Укладений Договір набуває чинності (виникають права та обов'язки за Договором) з моменту завершення Кредитором процедури ідентифікації/верифікації Позичальника, оцінки кредитоспроможності Позичальника, надання Позичальником усіх відповідних документів і інформації, що вимагається законодавством та/або внутрішніми правилами Кредитора, які задовольнятимуть Кредитора.

За Договором, що набув чинності дата та номер Заяви-приєднання вважаються датою та номером Кредитного договору по продукту «Кредит на товар», укладеного між Позичальником та Кредитором.

1.5. Фізична особа, зазначена в преамбулі Заяви-приєднання, набуває статусу Позичальника з дня набуття чинності Договором, як це передбачено пп.1.4.1 Публічної пропозиції.

1.6. Кредитор вправі відмовити Позичальнику у наданні кредиту (не надати йому кредит) після подання Позичальником Кредитору підписаної Заяви-приєднання до Договору, виходячи із здійсненої Кредитором належної перевірки Позичальника та/або оцінки кредитоспроможності Позичальника, а також у випадках передбачених чинним законодавством України.

1.7. Позичальник надає, а Кредитор зберігає протягом необмеженого періоду особисті дані та інформацію, які надав Позичальник, для їх наступного використання в порядку та у відповідності до вимог чинного законодавства України.

1.7.1. з цією метою Позичальник :

а) надає згоду на обробку його персональних даних, у тому числі, на їх збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення та зміну), використання, розповсюдження, передачу, знеособлення, блокування та знищення будь-якої інформації, що стосується Позичальника, зокрема, але не виключно, інформації щодо: статі, прізвища, імені, по-батькові, паспортних даних, реєстраційного номеру облікової картки платника податків, дати, місця та року народження, фотографії документу, що посвідчує особу, особистої фотографії та/або відео-запису(фотофіксації) особи (в тому числі, але не виключно з документом, що посвідчує особу), громадянства, адреси фактичного проживання та реєстрації, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, займаної посади, найменування та реквізитів роботодавця або

навчального закладу, доходів, номерів контактних телефонів, адреси електронної пошти, голосових записів, тощо (далі – «Персональні дані»).

- б) підтверджує що його повідомлено, що метою обробки Кредитором Персональних даних Позичальника є:
- аналіз наданих Позичальником даних для прийняття Кредитором рішення щодо укладення Договору;
  - здійснення Кредитором своєї фінансово-господарської діяльності, виконання умов укладених договорів;
  - пропонування повного переліку послуг Кредитора, в тому числі, але не виключно, шляхом направлення комерційних повідомлень будь-яким доступним каналом зв'язку з Позичальником;
  - інформування Позичальника про діючі умови програми лояльності, бонуси, промокоди, акції, спеціальні пропозиції;
  - надання фінансової інформації;
  - інформування Позичальника (у т.ч. шляхом залучення третіх осіб) про наявність заборгованості, необхідність та порядок її погашення відповідно до умов укладеного Договору;
  - здійснення Кредитором самозахисту свого цивільного права та права іншої особи від порушень і протиправних посягань;
  - передача персональних даних Позичальника в бюро кредитних історій для формування кредитної історії Позичальника;
  - інша мета, що не суперечить Закону України «Про захист персональних даних».

в) підтверджує, що здійснення дій зазначених у пункті б) цього пункту Публічної пропозиції не потребує додаткового інформування Позичальника;

г) На виконання поставленої мети, Позичальник надає свою згоду на:

- Передачу, поширення (у тому числі транскордонне) та надання своїх даних органам державної влади та їх структурним підрозділам, банкам та небанківським фінансовим установам, факторинговим компаніям (у зв'язку із відступленням права вимоги або укладенням договору купівлі-продажу прав вимоги за договорами позики, інших договорів), усім бюро кредитних історій, які створені та здійснюють свою діяльність відповідно до законодавства України (далі – Бюро кредитних історій) та іншим установам, організаціям, юридичним та фізичним особам;
- Здійснення запитів з використанням Персональних даних до Бюро кредитних історій, сервісів дистанційної верифікації та інших сервісів, що у порядку, передбаченому законодавством України, надають інформацію про мене та отримання додаткових даних щодо мене з наступною обробкою таких даних;
- Обробку телекомунікаційних даних, отриманих під час користування Веб-сайтом Кредитора, що включають: файли cookie, IP-адреси, параметри та налаштування інтернет-браузерів технічних пристроїв та іншу технічну інформацію;
- Обробку та передачу Кредитору операторами мобільного зв'язку телекомунікаційних даних, інформації про надання та отримання Позичальником телекомунікаційних послуг, у тому числі щодо MSISDN для визначення коефіцієнта в рамках користування послугами мережі рухомого (мобільного) зв'язку, зібраних стосовно номерів телефонів, вказаних Позичальником в Заяві-приєднанні, при заповненні форм на Веб-сайті або іншим чином;
- Фіксацію телефонних розмов, їх обробку та подальше зберігання.

д) надає Кредитору свою згоду на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій відомостей, що складають його кредитну історію та на формування кредитної історії, яка і характеризуватиме виконання прийнятих Позичальником на себе зобов'язань за Договором. Кредитор може надавати інформацію про Позичальника наступним бюро кредитних історій: ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (02002, місто Київ, ВУЛИЦЯ ЄВГЕНА СВЕРСТЮКА, будинок 11), ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій» (03062, м. Київ, пр-т. Перемоги, 65 офіс 306), ТОВ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-д).

1.7.2. Доступ, використання й перевірка Кредитором отриманих особистих даних Позичальника, за згодою останнього відповідно до Заяви-приєднання, здійснюватиметься відповідно до Конституції України, Закону України "Про інформацію", Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про споживче кредитування», Закону України «Про захист прав споживачів», інших нормативно-правових актів України.

1.8. Найменування та місцезнаходження кредитного посередника, за посередництвом якого укладається Договір (приймається Заява-приєднання від Позичальника) визначаються в Заяві- приєднанні.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

2.1. Кредитор надає Позичальнику кредит у гривні у сумі та на умовах, передбачених Договором, а Позичальник зобов'язується одержати та повернути кошти кредиту, сплатити проценти за користування ним, комісії, інші супровідні платежі та виконати інші обов'язки, передбачені Договором. Тип кредиту, що надається за Договором – кредит.

2.2. Загальний розмір кредиту, розмір процентної ставки, розмір комісій Кредитора, штрафів, дати надання кредиту зазначаються в Заяві-приєднанні до Договору. Тип процентної ставки – фіксована. Датою надання кредиту є день вказаний в п.3.3. Публічної пропозиції.

2.3. Позичальник зобов'язаний повернути кредит Кредитору у сумі та строки, визначені в Графіку платежів, що подається Позичальником Кредитору разом з Заявою-приєднанням, відповідно до умов Публічної пропозиції.

2.4. Цільове призначення кредиту: на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, відповідно до Розділу 10 Заяви-приєднання, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

2.5. Орієнтовна загальна вартість кредиту та орієнтовна реальна річна процентна ставка зазначаються в Заяві-приєднанні. Обчислення орієнтовної реальної річної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базуються на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та, що Кредитор та Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені Договором. Зокрема, при обчисленні вказаних показників, не враховуються витрати Позичальника, обов'язковість сплати яких не передбачена Договором та/або законодавством України та/або оплата яких здійснюється незалежно від походження коштів (власні, кредитні), в тому числі, але не виключно: витрати пов'язані з оплатою послуг страхування, які не є обов'язковими для укладення Договору та придбаваються Позичальником виключно за його бажанням, витрати пов'язані з оплатою комісії за обслуговування (управління) кредитом, що сплачується Позичальником у випадку порушення зобов'язань за Договором, витрати пов'язані з технічними, програмними і комунікаційними ресурсами, що необхідні Позичальнику для організації каналів доступу і підключення до Веб-сайту Кредитора, здійснені переказу коштів через третіх осіб в погашення заборгованості за Договором, з отриманням від третіх осіб інформаційних послуг (підбір кредитної пропозиції) та інше.

2.6. Укладення Договору не потребує укладання договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту. Цей тариф залишається незмінним протягом строку Договору.

2.7. За Договором Кредитор може надавати Позичальнику супровідні послуги, зокрема у вигляді комісії за надання кредиту та/або комісії за управління (обслуговування) кредиту, розмір(тариф) яких визначено в Заяві-приєднання. Ці розміри( тариф) залишаються незмінним протягом строку Договору.

### **3. УМОВИ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ КРЕДИТУ**

3.1. Кредитор надає Позичальнику кредит на умовах його строковості, повернення та платності.

3.2. Надання кредиту здійснюється відповідно до його цільового призначення шляхом перерахування суми кредиту з поточного рахунку Кредитора у розмірі та за реквізитами вказаними в Заяві-приєднанні. Таке перерахування здійснюється протягом 3-х (трьох) календарних днів з моменту набуття чинності Договором.

3.3. Моментом (днем) надання/отримання кредиту вважається момент (день) перерахування Кредитором суми кредиту за реквізитами вказаними в Заяві-приєднанні. У випадку, якщо Кредитор здійснює перерахунок коштів не у день укладення Договору, а у наступні календарні дні, Графік платежів не підлягає коригуванню, строк кредиту в днях зменшується.

3.4. Кредит вважається погашеним в день отримання Кредитором коштів в погашення заборгованості за кредитом.

### **4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ПРОЦЕНТІВ. КОМІСІЙНІ ВІНАГОРОДИ.**

4.1. Позичальник у випадках та порядку, встановлених Договором зобов'язаний сплачувати Кредитору плати пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, зокрема проценти за користування кредитом, комісію за надання кредиту та комісію за управління (обслуговування) кредиту.

4.2. Розмір процентної ставки то розмір комісій визначаються в Заяві-приєднанні, що підписується Позичальником.

За Договором може встановлюватися, пільговий період, протягом якого діє пільговий розмір процентної ставки для Позичальника. Наявність або відсутність пільгового періоду за Договором для Позичальника визначається в Заяві-приєднанні. Якщо в Заяві-приєднанні визначений строк пільгового періоду, то для Позичальника наявний пільговий період, протягом якого застосовується пільгова процентна ставка зазначена в Заяві-приєднанні. Якщо в Заяві-приєднанні зазначено, що пільговий період відсутній, то для Позичальника не доступна пільгова процентна ставка і нарахування процентів за весь період строку кредиту здійснюється за звичайною процентною ставкою, яка вказана в Заяві-приєднанні.

4.3. Розмір процентної ставки, що визначений в Заяві-приєднанні, застосовується:

- Пільгова процентна ставка - протягом пільгового періоду користування кредитом, якщо відповідно до умов зазначених в Заяві-приєднання Позичальнику доступний пільговий період користування кредитом;
- Звичайна процентна ставка- протягом всього строку кредиту, крім пільгового періоду користування кредитом, якщо такий період доступний Позичальнику відповідно до умов визначених в Заяві-приєднанні.

Якщо Позичальнику доступна пільгова процентна ставка, умовою зміни розміру процентної ставки є період її встановлення

4.4. Розрахунок процентної ставки за користування кредитом здійснюється при наявності заборгованості за кредитом, починаючи з дати укладення Договору до дати кінцевого терміну повернення кредиту, тобто після закінчення кінцевого терміну повернення кредиту нарахування процентів припиняється. При цьому, такий розрахунок процентів протягом вказаного періоду, здійснюється на початкову загальну суму кредиту, зазначену в розділі 1 Заяви-приєднання, тобто незалежно від суми заборгованості по кредиту, проценти нараховуються на початкову суму кредиту, визначену як загальна сума кредиту. В даному випадку розмір

розрахованих процентів фіксується в Графіку платежів та є незмінним протягом строку кредиту, крім випадку повного або часткового дострокового повернення кредиту.

Роз'яснення економічної сутності процентів, бази розрахунку та порядку обчислення процентів наводиться в Заяві-приєднання.

4.5. Якщо надання та повернення кредиту здійснюється в один день, проценти повинні бути сплачені за один день.

4.6. Сплата процентів, здійснюється Позичальником в кожну планову дату сплати періодичного платежу, що визначена в Графіку платежів, за платіжний період, що передує такій даті сплати. В будь-якому випадку, при повному (частковому) достроковому поверненні суми кредиту, строк сплати процентів вважається таким, що наступив та проценти повинні сплачуватись одночасно з поверненням кредиту (його частини), враховуючи визначену договором черговість.

У випадку часткового дострокового повернення кредиту, Позичальник повинен сплатити проценти за користування кредитом нараховані до дати найближчого платежу, вказаного в Графіку платежів, який слідує за датою внесення коштів, тобто сплатити проценти за весь поточний період. При цьому, перерахунок процентів, в зв'язку з здійсненням часткового дострокового повернення кредиту, здійснюється з кінця Графіку платежів, у випадку та порядку, що передбачені п.6.2. Договору.

4.7. У випадку, якщо Позичальник бажає, щоб перерахунок процентів з кінця Графіку платежів було здійснено раніше найближчої дати платежу, вказаної в Графіку платежів (новому графіку платежів), Позичальник зобов'язаний надати Кредитору заяву про дострокове зарахування коштів в погашення частини кредиту.

Заява Позичальника про дострокове зарахування коштів в погашення частини кредиту повинна бути оформлена та направлена Кредитору в письмовій (електронній) формі за три робочі дні, зокрема: 1) підписана власноручним підписом та направлена на поштову адресу Кредитора; або 2) підписана кваліфікованим електронним підписом Позичальника та направлена на електронну адресу Кредитора. Заява Позичальника про дострокове зарахування коштів без зазначення прізвища, ім'я, по батькові, РНОКПП, місця проживання Позичальника, не підписана Позичальником визнається анонімною і розгляду не підлягає.

Тобто, платіж направлений в часткове дострокове повернення кредиту буде зараховано в погашення на 4-й робочий день з моменту коли Позичальник виконає дві дії: 1) направить кошти на дострокове повернення частини кредиту та 2) направить заяву про дострокове зарахування в погашення частини кредиту у спосіб визначений вище (порядок дій може бути різний).

4.8. Розмір процентної ставки, зазначеної в Заяві-приєднанні (пільгова та звичайна процентна ставка) є незмінним протягом усього строку дії Договору та не може бути збільшений Кредитором в односторонньому порядку. Позичальник розуміє та погоджується, що використання різних розмірів процентної ставки, якщо у Позичальника є пільговий період (пільгова та звичайна процентна ставка), є наперед обумовленим та не є односторонньою зміною умов Договору, оскільки, умови про встановлення різних процентних ставок за цим Договором застосовуються автоматично за домовленістю Сторін, та не вимагають підписання Сторонами будь-яких інших додаткових документів, крім цього Договору.

4.9. За надання та обслуговування кредиту для Позичальника можуть бути встановлені комісії у розмірі визначеному в Заяві-приєднанні (за наявності), зокрема:

- комісія за надання кредиту, яка встановлюється в абсолютному значенні та підлягає сплаті в момент надання кредиту за рахунок суми кредиту. Цим сторони погодили, що комісію за надання кредиту Позичальник доручає Кредитору утримати одноразово в момент надання суми кредиту;

- комісія за управління (обслуговування) кредиту, яка встановлюється в абсолютному значенні та нараховується за кожен факт прострочення періодичного платежу, встановленого в Графіку платежів, якщо таке прострочення триває не менше 4 календарних днів. Комісія за управління (обслуговування) кредиту підлягає сплаті Позичальником у найближчу дату періодичного платежу, визначеного в Графіку платежів, що слідує за датою нарахування такої комісії.

Роз'яснення економічної сутності комісій, бази розрахунку, порядку обчислення, строку дії, порядку відмови наводиться в Заяві-приєднанні.

4.10. Позичальник не зобов'язаний вносити додаткові платежі (комісійні збори, страхові премії тощо), які не зазначені в укладеному Договорі, та не несе відповідальності за їх несплату.

## 5. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

### 5.1. Кредитор зобов'язується:

5.1.1. Належним чином вести облік платежів, отриманих від Позичальника.

5.1.2. Надавати Позичальнику повну й точну інформацію про здійснені ним платежі та суму заборгованості станом на конкретну дату.

5.1.3. Надавати Позичальнику консультації з питань виконання Договору.

5.1.4. Не розголошувати відомості третім особам про Позичальника та про здійснені ним операції, крім випадків, передбачених законодавством України та/або Договором.

5.1.5. Повідомляти про зміну свого місцезнаходження протягом 30 календарних днів з моменту настання таких змін.

### 5.2. Кредитор має право:

5.2.1. Вимагати своєчасного здійснення періодичних платежів відповідно до Договору.

5.2.2. Отримувати від Позичальника платежі в рахунок погашення заборгованості за кредитом, процентами, штрафами та іншими платежами, передбаченими Договором.

5.2.3. Кредитор на власний розсуд має право забезпечити виконання Позичальником зобов'язань за Договором, шляхом укладення будь-яких передбачених законодавством України договорів забезпечення.

5.2.4. Кредитор має право самостійно або із залученням третіх осіб перевіряти відомості та інформацію, надані Позичальником, в тому числі запитувати третіх осіб, які надали згоду на таку взаємодію, в т.ч. у осіб, що пов'язані родинними зв'язками із Позичальником, про достовірність наданих Позичальником відомостей та передавати відповідну інформацію в бюро кредитних історій для формування кредитної історії Позичальника.

5.2.5. Кредитор має право відступати свої права по Договору та/або залучати колекторську компанію без згоди Позичальника, при цьому Позичальник погоджується та розуміє наслідки передання конфіденційної інформації щодо нього, у т.ч. його персональних даних новому кредиторі та/або колекторській компанії. У разі відступлення права вимоги за Договором третій особі, в тому числі внаслідок укладення договору факторингу або у разі залучення колекторської компанії Кредитодавець, протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за Договором новому кредиторі або залучення колекторської компанії, повідомляє про це Позичальника шляхом надсилання звичайного поштового відправлення із позначкою «Вручити особисто» за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника та/або шляхом надсилання текстових, голосових повідомлень за номером телефону Позичальника, вказаним у Заяві-приєднання (або окремо повідомленим Позичальником), та/або електронних листів на електронну пошту Позичальника, що вказана в Заяві-приєднання (або окремо повідомлена Позичальником).

5.2.6. Вимагати від Позичальника дострокового повернення кредиту та сплати процентів, у разі затримання сплати частини кредиту та/або процентів більш як на один календарний місяць. В даному випадку Позичальник повинен здійснити дострокове повернення кредиту та процентів протягом 30 календарних днів, з дня одержання від Кредитора повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов Договору, така вимога Кредитора втрачає чинність.

5.2.7. У випадку неналежного виконання або невиконання Позичальником умов Договору Кредитор має право самостійно або із залученням третіх осіб здійснювати всі необхідні заходи щодо погашення заборгованості, в тому числі здійснювати телефонні дзвінки, надсилати текстові, голосові та інші повідомлення через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Кредитора, шляхом використання програмного забезпечення або технологій, надсилати поштові повідомлення за місцем проживання, перебування або за місцем роботи Позичальника, його близьких осіб, представників, спадкоємців, поручителів, майнових поручителів або третіх осіб, роботодавця, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, відвідувати, зокрема, Позичальника, родичів Позичальника, роботодавця за їх попередньою згодою на особисту зустріч з урахуванням вимог та обмежень встановлених чинним законодавством. При цьому Позичальник несе всі ризики, пов'язані з тим, що інформація щодо невиконання зобов'язань стане доступною третім особам.

5.2.8. Залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості Позичальника, якщо така заборгованість виникне за Договором.

5.2.9. Звертатися до третіх осіб, право на взаємодію з якими визначено в Заяві-приєднанні, та які надали згоду на таку взаємодію у порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством України та Договором, з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором.

5.2.10. Повідомляти представникам, спадкоємцям, поручителям, третім особам, право на взаємодію з якими визначено в Заяві-приєднанні, інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір, з урахуванням вимог законодавства.

5.2.11. У випадку допущення Позичальником прострочення виконання зобов'язань за Договором передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким родичам, зокрема інформацію про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за Договором або відповідно до законодавства.

### **5.3. Позичальник зобов'язується:**

5.3.1. Повернути Кредитору суму кредиту та сплатити проценти за користування кредитом, комісію за надання кредиту та інші платежі в порядку та строки, визначені Договором, а також штраф, у випадку виникнення прострочення за виконання зобов'язань по Договору.

5.3.2. Дотримуватись строків виконання зобов'язань передбачених Договором, в тому числі, але не виключно щодо повернення кредиту та сплати процентів, комісій, відповідно до умов Договору.

5.3.3. Повідомляти Кредитора протягом 2 (двох) календарних днів про зміну персональних даних.

### **5.4. Позичальник має право:**

5.4.1. Одержувати від Кредитора інформацію про здійснені платежі, передбачені Договором.

5.4.2. Достроково сплатити повністю або частково загальну суму кредиту з урахуванням процентів за користування кредитом.

У випадку повного дострокового повернення кредиту, здійснюється коригування зобов'язань Позичальника відповідно до вимог чинного законодавства України.

У випадку часткового дострокового повернення кредиту, в тому числі шляхом збільшення періодичних платежів, здійснюється коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення, при цьому перерахунок зобов'язань Позичальника здійснюється починаючи з дати останнього платежу, шляхом відповідного

зменшення суми платежу/кількості платежів (терміну кредиту). Після здійснення коригування зобов'язань Позичальника, новий Графік платежів надається Позичальнику на його письмову вимогу шляхом надсилання на електронну адресу Позичальника та/або розміщується в Особистому кабінеті.

5.4.3. Відмовитись від Договору без пояснення причин, лише у випадку виконання наступних необхідних умов:

а) письмово повідомити про це Кредитора не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту підписання та отримання примірника цього Договору. Таке повідомлення оформляється Позичальником письмово (у паперовому або електронному вигляді з накладенням відповідно власноручного або електронного підпису у порядку, визначеному законодавством) та направляється рекомендованим листом Кредитору на адресу його місцезнаходження або вручається нарочно уповноваженій особі Кредитора або направляється на адресу електронної пошти Кредитора. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій;

б) протягом семи календарних днів з дати направлення Кредитору повідомлення, відповідно до пп.а) п.5.4.3. Публічної пропозиції, повернути Кредитору загальну суму кредиту, одержану згідно з Договором, та сплатити проценти за період з наступного дня, що слідує за днем одержання кредитних коштів до дня їх повернення(включно) за ставкою, встановленою в Договорі.

При цьому, у випадку неповернення Позичальником загальної суми кредиту та/або процентів за їх користування у зазначений строк, відмова Позичальника від Договору вважається такою, що не здійснювалась і цей Договір продовжує діяти на умовах передбачених ним.

5.4.4. На звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитором, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальниками при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки).

5.4.5. На звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором.

5.4.6. Інші права, надані Позичальникові законодавством з питань захисту прав споживачів.

## **6. ПОРЯДОК І СТРОКИ ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ ТА СПЛАТИ ІНШИХ ПЛАТЕЖІВ**

6.1. Кредит повертається Позичальником шляхом періодичних виплат, у сумі та строки визначені в Графіку платежів.

Повернення суми кредиту та сплата процентів за користування кредитом, та інших платежів здійснюється Позичальником шляхом зарахування коштів у валюті кредиту на поточний рахунок Кредитора через банківську чи іншу установу (крім комісії за надання кредиту, порядок сплати якої інший та визначений Договором), зокрема термінали iBox ([www.ibox.ua](http://www.ibox.ua)), Easy Pay ([www.easypay.ua](http://www.easypay.ua)), через ресурси «Приват24» та «easypay.ua», та інші. При цьому зобов'язання Позичальника щодо сплати належних за Договором платежів вважаються виконаними у день зарахування коштів в погашення заборгованості за Договором на рахунок Кредитора, згідно реквізитів, зазначених в Розділі 11 Публічної пропозиції, якщо інші реквізити (рахунки) не повідомлені Позичальнику Кредитором (іншою особою, у випадку заміни Кредитора) для сплати заборгованості. Послуги банківської чи іншої установи за перерахування грошових коштів за цим Договором на рахунок Кредитора оплачуються Позичальником самостійно, крім випадків існування домовленостей Кредитора з банківськими та іншими установами щодо оплати таких послуг Кредитором.

Цим Позичальник повідомлений, що для уникнення прострочення платежу сплату заборгованості необхідно здійснювати за 5 робочих днів до дати платежу, визначеної в Графіку платежів.

6.2. У випадку часткового дострокового повернення кредиту, перерахунок зобов'язань Позичальника здійснюється починаючи з дати останнього платежу, шляхом відповідного зменшення строку кредиту та періоду сплати процентів, тобто якщо Позичальник достроково частково здійснює сплату основної суми кредиту у розмірі, якого достатньо для повної дострокової сплати платежу за відповідний період (періоди) з кінця Графіку платежів, проценти за такі періоди сплаті не підлягають. Дострокове часткове повернення суми кредиту в розмірі не достатньому для сплати відповідного платежу з кінця Графіку платежів, має наслідок не зменшення строку кредиту для сплати процентів, тобто дострокове повернення кредиту має наслідок зменшення витрат Позичальника у вигляді процентів у періоді з дати отримання кредиту до дати закінчення строку кредиту, вказаного в розділі 1 Заяви-приєднання.

При цьому, розмір процентів у діючих періодах користування кредитом перерахунку не підлягає та залишається незмінним. Після здійснення коригування зобов'язань Позичальника, новий Графік платежів надається Позичальнику на його письмову вимогу. Новий графік платежів складається Кредитором за довільною формою та включає дату платежу, розмір процентів до сплати, розмір кредиту до сплати, загальну суму платежу, інформацію про супровідні послуги для Позичальника та інші умови визначені Кредитором (за необхідності).

6.3. Інформацію про суми платежів, внаслідок здійснення часткового дострокового повернення кредиту, Позичальник може отримати, звернувшись до Контакт-центру за телефоном: +38 (044) 593-66-33. Позичальник розуміє і погоджується із необхідністю такого звернення після кожного дострокового повернення кредиту, з метою отримання інформації про зміну суми чергового платежу.

6.4. У разі недостатності суми проведеного платежу для виконання грошового зобов'язання Позичальника у

повному обсязі, сплачена Позичальником сума погашає вимоги Кредитора у такій черговості:

6.4.1. у першу чергу здійснюються платежі з повернення простроченої суми кредиту та прострочені проценти за користування кредитом. Якщо коштів, що направляються для погашення заборгованості передбаченої даною чергою, недостатньо для її повного погашення, погашення повинно здійснюватися у такій черговості:

- прострочені зобов'язання по кредиту;
- прострочені зобов'язання по процентам;

6.4.2. у другу чергу сплачується сума кредиту та проценти за користування кредитом. Якщо коштів, що направляються для погашення заборгованості передбаченої даною чергою, недостатньо для її повного погашення, погашення повинно здійснюватися у такій черговості:

- строкові зобов'язання по кредиту;
- строкові зобов'язання по процентам;

6.4.3. у третю чергу здійснюється сплата інших платежів за Договором .

6.5. В разі, якщо день сплати процентів та погашення кредиту припадає на день, який відповідно до чинного законодавства України є вихідним, святковим, неробочим днем, сплата процентів та погашення кредиту здійснюється в перший за ним робочий день.

6.6. Всі платежі за Договором повинні надходити до Кредитора у встановлених розмірах без будь-яких відрахувань та утримань в рахунок будь-яких комісійних, мита, внесків чи інших платежів. Зазначені відрахування та утримання, якщо вони справляються, в будь-якому випадку здійснюються за рахунок Позичальника.

6.7. Цим Сторони погоджуються, що повернення заборгованості за Договором може здійснюватися третьою особою. В такому випадку, вважається, що Позичальник повідомив такій особі інформацію (в т.ч. конфіденційну) щодо себе (майнового стану, укладених правочинів та інш.) та поклав на неї обов'язок щодо виконання зобов'язання за Договором, відповідно до ст.528 ЦК України.

6.8.Цим, Кредитор доручає Кредитору ініціювати списання коштів з відповідного рахунку Позичальника з використанням реквізитів платіжних карток, що були зазначені Позичальником при отриманні/поверненні кредиту (ів), сплаті процентів за його користування, та направляти їх на виконання грошових зобов'язань Позичальника за Договором у сумі, що не перевищує фактичної заборгованості Позичальника на день списання, в тому числі в декілька етапів.

## **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ДОГОВОРОМ**

7.1. Якщо Позичальник не сплатив періодичний платіж в день настання дати його належної сплати, визначеної Графіком платежів, Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитору штраф за кожний випадок такого порушення у розмірі визначеному в Заяві-приєднанні.

7.2. Штрафи за Договором нараховуються у момент сплати, але в будь-якому випадку граничний розмір сукупної суми неустойки (штрафів), нарахованої за порушення Позичальником зобов'язань за Договором, не може перевищувати розмір суми, визначеної Законом України «Про споживче кредитування».

7.3. Кредитор не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо воно спричинене:

- рішеннями органів законодавчої та/або виконавчої влади України, які унеможливають виконання Кредитором своїх зобов'язань за Договором;
- причинами, що знаходяться поза сферою контролю Кредитора;
- виникненням обставин непереборної сили.

## **8. ПОРЯДОК ВЗАЄМОДІЇ ЗА ДОГОВОРОМ**

8.1. Для здійснення взаємодії з Позичальником, вчинення інших дій, Кредитор має право використовувати дані Позичальника, зазначені в Заяві-приєднанні та/або окремо повідомлені Позичальником Кредитору у будь-який спосіб, зокрема дані про місце проживання Позичальника, Контактну інформацію Позичальника (номери телефонів, електронну адресу) та інші дані Позичальника.

8.2. Позичальник підтверджує, що Контактна інформація, яка вказана в Розділі 3 Заяви-приєднання (або окремо повідомлена Кредитору) належить саме Позичальнику та знаходиться в його користуванні, володінні та розпорядженні. Позичальник погоджується та розуміє, що дана інформація може бути використана Кредитором для здійснення взаємодії з ним, в тому числі з метою врегулювання простроченої заборгованості, що може виникнути за Договором. Така взаємодія здійснюється Кредитором з урахуванням вимог законодавства.

8.3. З метою уникнення доступу третіх осіб до інформації, що може надходити на дані, що визначені як Контактна інформація Позичальника, в т.ч. номери телефонів/електронну адресу від Кредитора у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору, Позичальник бере на себе зобов'язання обмежити доступ третіх осіб до Контактної інформації вказаної в Розділі 3 Заяви-приєднання (або до контактної інформації окремо повідомленої Позичальником).

8.4. У випадку, якщо Позичальник ввів Кредитора в оману щодо належності саме йому даних, що визначені як Контактна інформація Позичальника, (в т.ч. електронної адреси) або проявив необачність, в результаті якої доступ до такої Контактної інформації отримали треті особи, Кредитор не несе відповідальності, що інформація яка передається Кредитором Позичальнику з використанням контактних



даних, визначених як контактна інформація Позичальника, стане доступна третім особам, в тому числі інформація про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір.

8.5. Цим Сторони домовились, що Кредитор в процесі врегулювання простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Договором, з метою повідомлення Позичальнику інформації, що вимагається законодавством (в т.ч. під час першої взаємодії із Позичальником) або запитується Позичальником у Кредитора відповідно до умов Договору або чинного законодавства України, може використовувати Контактну інформацію Позичальника, зазначену в Розділі 3 Заяви-приєднання (або інформацію яка була надана Позичальником Кредитору окремо) для надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.

При цьому, якщо Позичальником після укладення Договору було надано Кредитору інформацію про зміну контактної інформації Позичальника, що вказана в Заяві-приєднання, Кредитор має право використати таку оновлену контактну інформацію для вказаних цілей. Інформація надіслана дані Позичальника, що визначені як контактна інформація Позичальника (номери телефонів, електронну адресу), надану останнім Кредитору в будь-який спосіб вважається такою, що направлена Позичальнику.

8.6. Якщо Позичальником буде допущено прострочення за Договором та прийнято рішення, що його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості буде представляти його представник, та відповідно до письмової заяви Позичальника або чинного законодавства України це буде виключати можливість подальшої взаємодії Кредитора безпосередньо з Позичальником, таке представництво допускається, якщо будуть виконані всі наступні вимоги:

- Позичальник письмово звернеться до Кредитора з листом, в якому визначить, що представництво при врегулюванні простроченої заборгованості буде здійснювати третя особа (в т.ч. адвокат) та визначить в такому листі наступну інформацію - ПІБ, паспортні дані, РНОКПП представника, місце проживання представника, номер договору за яким буде здійснюватися представництво, перелік документів, визначених законодавством, що дають право на здійснення представництва такою особою, та надасть копії таких документи разом з листом;

- Позичальник разом з представником з'являться за адресою місцезнаходження Кредитора або Кредитних посередників та за особистої присутності нададуть уповноваженому представнику Кредитора (кредитного посередника) інформацію та оригінали офіційних документів, які необхідні Кредитору для проведення їх належної перевірки, а також для виконання Кредитором інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії та які будуть задовольняти Кредитора для завершення процедури належної перевірки (ідентифікації/верифікації) Позичальника та його представника;

- з наданих оригіналів документів, що зазначені в попередньому абзаці цього пункту Договору, будуть зроблені копії уповноваженим представником Кредитора, які будуть засвідчені підписом представника Кредитора та відповідно підписом Позичальника, представника Позичальника;

8.7. Цим Кредитор повідомляє Позичальника, що Кредитором (а у разі залучення – новим кредитором або колекторською компанією) в обов'язковому порядку буде здійснюватися фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з обов'язковим попередженням зазначених осіб про таке фіксування, з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.

8.8. Кредитору, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, право на взаємодію з якими визначено в Заяві-приєднанні та які надали згоду на таку взаємодію, на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог чинного законодавства України.

## **9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

9.1. Зміни до Договору оформляються у порядку передбаченому Договором та чинним законодавством України.

9.2. Всі додатки до цього Договору підписані Сторонами є невід'ємною частиною Договору, в т.ч. Заява-приєднання до Договору (Додаток №1).

9.3. Всі повідомлення між Сторонами здійснюються у письмовій формі.

9.4. Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційність щодо умов Договору та іншої інформації, що одержується одною Стороною від другої під час виконання Договору.

Підписанням Договору Позичальник надає згоду Кредитору на розповсюдження конфіденційної інформації про нього будь-яким третім особам, у випадку допущення Позичальником прострочення виконання будь-яких зобов'язань передбачених Договором. Таке розповсюдження може включати (але не виключно) направлення повідомлень третім особам та/або опублікування інформації про таке прострочення та Позичальника що його

- допустив в мережі Інтернет або засобах масової інформації, на стендах, дошках оголошень, та інших засобах (пристроях), на яких з інформацією може знайомитися необмежене коло третіх осіб.
- Кредитор також має право без письмової згоди Позичальника ознайомлювати з умовами Договору третіх осіб, які відповідно до укладених з Кредитором договорів надають поручительство, майнове поручительство та (або) гарантію у забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за Договором, а також до яких переходить право вимоги до Позичальника за Договором або надають(планують надавати) Кредитору будь-які послуги.
- 9.5. Спори, що виникають між Сторонами під час виконання Договору, вирішуються шляхом переговорів. Спори, за якими Сторони не досягли згоди, вирішуються шляхом звернення до суду.
- 9.6. Особи, що підписали Договір, заявляють, що текст Договору прочитаний ними повністю, положення Договору зрозумілі.
- 9.7. Особи, що підписали Договір, заявляють та гарантують, що вони мають всі необхідні повноваження на укладення Договору.
- 9.8. Переведення боргу Позичальника за Договором можливе тільки за письмовою згодою Кредитора.
- 9.9. Договір вважається укладеним з моменту прийняття Кредитором через кредитного посередника поданої та підписаної Позичальником Заяви-приєднання до Договору та набирає чинності з моменту вказаного в п.1.4.1 Публічної пропозиції і діє до повного виконання грошових зобов'язань Позичальника за Договором. У будь якому разі щодо непогашеної Позичальником заборгованості Договір діє (в тому числі, в частині застосування штрафів) до повного погашення заборгованості.
- 9.10. Заява-приєднання складається та підписується Позичальником у двох однакових примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.
- 9.11. Дію Договору може бути припинено тільки за взаємною згодою Сторін, крім випадків визначених в Договорі та/або чинному законодавстві України.
- 9.12. Повідомлення, заяви й інші документи направлені Кредитором Позичальнику на адресу зазначену в Заяві-приєднанні вважаються доставленими належним чином по закінченню трьох робочих днів з моменту їх відправлення.
- 9.13. Відповідно до статті 634 ЦК України Договір є договором приєднання.

## **10. ДОДАТКОВІ УМОВИ ЩОДО ВИКОРИСТАННЯ СТОРОНАМИ В МАЙБУТНЬОМУ АНАЛОГІВ ВЛАСНОРУЧНИХ ПІДПИСІВ СТОРІН :**

**10.1.** Укладаючи Договір Позичальник та Кредитор погоджуються на використання в майбутньому електронного підпису одноразовим ідентифікатором зі сторони Позичальника та електронного підпису у вигляді аналогу власноручного підпису зі сторони Кредитора для підписання:

- правочинів та документів доступних в особистому кабінеті, що створюється Позичальнику, який реєструється в інформаційно-телекомунікаційній системі Кредитора, яка забезпечує можливість надання онлайн кредитів та укладання електронних договорів, відповідно до Закону «Про електронну комерцію»; та
- документів, що адресовані Кредитором Позичальнику через поштовий зв'язок, електронну пошту, іншим способом, що дає можливість встановити отримувача, в тому числі, але не виключно: листи, заяви, відповіді на скарги, пропозиції, зауваження тощо.

10.1.1. Сторони погоджують наступний зразок, що використовується Позичальником як електронний підпис одноразовим ідентифікатором:

- xxxxxxx – унікальний одноразовий алфавітно - цифровий пароль, де «x» є буквою або цифрою, який формується для кожного разу використання та направляється Позичальнику на номер мобільного телефону повідомлений останнім Кредитору при реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі Кредитора та додаються Позичальником до електронних даних.

10.1.2. Сторони погоджують наступний зразок, що використовується Кредитором як електронний підпис у вигляді аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Кредитора та відтиску печатки Кредитора, що відтворені засобами електронного копіювання:



Директор

Сівак А.В.

10.2. З укладенням Договору, Сторони підтверджують свою беззаперечну згоду на використання Позичальником електронного підпису одноразовим ідентифікатором та використання Кредитором електронного підпису у вигляді аналогу власноручного підпису уповноваженої особи та відтиску печатки, вказаних в пп.10.1.1. – 10.1.2. Публічної пропозиції при підписанні документів та правочинів, зазначених в п. 10.1. Публічної пропозиції.

10.3. Сторони визнають, що документи, засвідчені з використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором зі сторони Позичальника та/або використання електронного відпису у вигляді аналогу

власноручного підпису уповноваженої особи та відтиску печатки зі сторони Кредитора, прирівнюється до документів, складених в письмовій формі.

10.4. Позичальник визнає, що використання ним електронного підпису одноразовим ідентифікатором та використання Кредитором електронного підпису у вигляді аналогу власноручного підпису уповноваженої особи та відтиску печатки при підписанні документів та правочинів, зазначених в п.10.1. Публічної пропозиції, породжує юридичні наслідки, аналогічні використанню власноручних підписів в відповідності до вимог законодавства України, і всі документи сформовані та укладені в такий спосіб прирівнюються до документів, складених в письмовій формі.

10.5. Позичальник зобов'язується забезпечити збереження паролю, що є електронним підписом одноразовим ідентифікатором Позичальника та який отримує Позичальник на номер мобільного телефону повідомлений останнім Кредитору, який не стане відомим іншим особам.

## **11. РЕКВІЗИТИ КРЕДИТОРА:**

**ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СУЧАСНИЙ ФАКТОРИНГ»**  
ідентифікаційний код юридичної особи **35310044**,  
свідоцтво про реєстрацію фінансової установи **ФК № В0000245** від **20.05.2021**,  
ліцензія на надання позик, в тому числі на умовах фінансового кредиту,  
видна згідно розпорядження Нацкомфінпослуг №3024 від **04.07.2017** року,  
місцезнаходження: Україна, 01024, місто Київ, вулиця Велика Васильківська, будинок 39, літера А  
Банківські реквізити  
**IBAN: UA463808380000026509799999969**  
Банк: АТ «ПРАВЕКС БАНК», м. Київ

тел: **(044) 5936633**

Директор \_\_\_\_\_ **Сівак А.В.**

МП

**ЗАЯВА - ПРИЄДНАННЯ № \_\_\_\_\_**  
**до Кредитного договору по продукту «Кредит на товар» (далі – Договір)**  
**(затверджено наказом № 02/22-од від 04.02.2022 року)**

м. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ р.

Я, \_\_\_\_\_ (далі - Позичальник), ознайомившись з умовами Публічної пропозиції на укладення Кредитного договору по продукту «Кредит на товар» (далі - Публічна пропозиція) ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СУЧАСНИЙ ФАКТОРИНГ», іменованій далі за текстом «Кредитор», ідентифікаційний код юридичної особи 35310044, свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ФК № В0000245 від 20.05.2021, ліцензія на надання позик, в тому числі на умовах фінансового кредиту, видна згідно розпорядження Нацкомфінпослуг №3024 від 04.07.2017 року, місцезнаходження: Україна, 01024, місто Київ, вулиця Велика Васильківська, будинок 39, літера А, від імені та за рахунок якого діє Кредитний посередник \_\_\_\_\_ місцезнаходження: \_\_\_\_\_, на підставі \_\_\_\_\_, даною заявою-приєднанням, яку подаю разом з Графіком платежів Кредитному посереднику, засвідчую своє волевиявлення на приєднання до Кредитного договору по продукту «Кредит на товар», далі разом Публічна пропозиція, Графік платежів та ця Заява-приєднання, складають Кредитний договір по продукту «Кредит на товар» (далі - Договір), з умовами, що визначені в Публічній пропозиції, Графіку платежів і та тут:

**1. УМОВИ КРЕДИТУВАННЯ**

Загальна сума кредиту	_____ грн.	Строк кредиту	_____ місяців, з моменту надання по терміни, визначені в Графіку платежів, що подається разом з цією Заявою-приєднання, з кінцевим терміном повернення _____ р. (включно).
Процентна ставка (звичайна)	_____ % в місяць, _____ % річних	Штраф за кожний пропуск періодичного платежу	_____ грн
Пільгова процентна ставка	_____ в місяць, _____ % річних/не застосовується		
Пільговий період	до _____ року (включно)/відсутній	Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладення Договору	_____ %
Якщо Позичальнику доступна пільгова процентна ставка, умовою зміни розміру процентної ставки є період її встановлення.		Орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення Договору	_____ грн.
Перелік супровідних послуг Кредитора. Відмова не передбачена.			
Комісія за надання кредиту	_____ грн	Комісія за управління (обслуговування) кредиту, за кожен факт прострочення періодичного платежу, якщо таке прострочення триває не менше 4 календарних днів	_____ грн
Дата надання кредиту	– _____ року	або _____ року	або _____ року

**2. ОСОБИСТІ ДАНІ**

Прізвище Ім'я По-батькові		РНОКПП		
Паспорт	Серія (за наявності)	Номер	Орган видачі	Дата

Запис в ЄДР(за наявності)		Громадянство	
Місце народження		Дата народження	

### 3. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

Мобільний телефон	+380	Стационарний телефон:	+380	E-mail:	
-------------------	------	-----------------------	------	---------	--

### 4. АДРЕСА РЕЄСТРАЦІЇ

Індекс		Дата реєстрації	
Область		Назва вулиці	
Район		Номер будинку	
Назва населеного пункту		Номер квартири	

### 5. АДРЕСА ФАКТИЧНОГО МІСЦЯ ПРОЖИВАННЯ АБО ПЕРЕБУВАННЯ (заповнюється, якщо не співпадає з адресою реєстрації)

Індекс		Строк проживання	
Область		Назва вулиці	
Район		Номер будинку	
Назва населеного пункту		Номер квартири	

### 6. ДОДАТКОВА КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ (ТРЕТЯ ОСОБА)

Прізвище Ім'я По-батькові		Контактний телефон:		Ступінь відносин з клієнтом	
---------------------------	--	---------------------	--	-----------------------------	--

**!Повідомляємо, що за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб встановлена кримінальна відповідальність, передбачена статтею 182 Кримінального кодексу України.**

### 7. ІНФОРМАЦІЯ ПРО МІСЦЕ РОБОТИ (СОЦІАЛЬНИЙ СТАТУС)

Назва компанії		Спеціальність (напрямок діяльності)	
Галузь		Стаж роботи в поточній компанії	
Посада		Робочий телефон:	

### 8. ДАНІ ПРО ДОХОДИ ТА ВИТРАТИ

Основний дохід в місяць, грн.		Витрати в місяць, грн.	
Орієнтовний обсяг кредитів, що плануєте отримати в цьому календарному році			

### 9. ІНША ІНФОРМАЦІЯ

Чи належите Ви (позичальник) до політично значущих осіб (національних або іноземних публічних діячів), членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб (вказати): ТАК: \_\_\_\_\_; НІ **X**\_\_\_\_\_.

### 10. ДОРУЧЕННЯ

Доручаю ТОВ «СУЧАСНИЙ ФАКТОРИНГ» перерахувати суму кредиту _____ в наступному порядку та за наступними реквізитами: - у розмірі _____ грн на поточний рахунок Споживача № _____, які повинні бути використані Споживачем з метою придбання та оплати товару: _____ (назва), вартість товару _____ грн, розмір власного внеску _____, у продавця _____ (назва, ідентифікаційний код продавця) _____.
-у розмірі _____ грн. на свою користь в оплату моїх зобов'язань зі сплати комісії за надання кредиту, передбаченої Договором.

### 11. ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ

Детальні терміни повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення, визначаються в Таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит (далі – Графік платежів), що подається Позичальником разом з цією Заявою-приєднання та є Додатком №1 до Кредитного договору «Кредит на товар» (Договору).

У Позичальника відсутнє право продовжувати строк кредитування або строк виплати кредиту, встановлених Договором, як на підставі звернення до Кредитора у паперовій формі так і в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора.

## 12. ДАНИМ Я ЗАЯВЛЯЮ:

а) що інформація, зазначена мною в цій Заяві-приєднанні, є такою, що відповідає дійсності, повною і точною, я знаю про відповідальність за надання неправдивої, неповної або неточної інформації, якщо такий випадок може мати місце;

б) що даю дозвіл на обробку Кредитором моїх персональних даних відповідно до мети та у спосіб, що визначені в Публічній пропозиції, а також даю згоду на те, що Кредитор має право направляти СМС-повідомлення/ листи – повідомлення (на електронну пошту/ інші канали комунікації зі мною) про комерційні пропозиції Кредитора та рекламні матеріали, при цьому я погоджуюсь з тим, що направлення вказаної інформації на електронну пошту /номери телефонів, повідомлені мною, Кредитор буде здійснювати як самостійно, так і з залученням контрагентів (операторів мобільного зв'язку тощо). Я ознайомлений з тим, що в будь-який момент дії Договору можу відмовитись (від отримання повідомлень - деактивація смс, тощо), а також висловити своє побажання (підключення смс знову) отримувати такі повідомлення звернувшись за тел.: +38 (044) 593-66-33.

Мене було повідомлено про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, мої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних» мету збору персональних даних та осіб, яким передаються мої персональні дані;

в) дані, що стосуються моєї особи (дані паспорту, РНОКПП, ПІБ, місце проживання, інше), зазначені в цій Заяві-приєднання є актуальними, правильними та відповідають дійсності. Також погоджуюсь, що наявність в Договорі помилок та/або неточностей та/або описок в таких даних та/або зазначення таких даних на мові відмінній від української мови не впливають на мої зобов'язання, передбачені цим Договором;

г) що ознайомився з Публічною пропозицією та розумію, що строк дії Договору - до повного виконання мною грошових зобов'язань, зміни та припинення Договору здійснюються в порядку визначеному законодавством, в тому числі за домовленістю Сторін, відповідальність Кредитора та моя, визначаються діючим законодавством України та Договором, права та обов'язки Сторін детально вписані в Публічній пропозиції, які мені зрозумілі та з якими я погоджуюсь, порядок нарахування процентів, комісій, умови повернення кредиту мені також зрозумілі;

д) що до підписання даної Заяви-приєднання, Кредитор заздалегідь ознайомив мене з:

- тим, що правовідносини за Договором також регулюються ПРАВИЛАМИ НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СУЧАСНИЙ ФАКТОРИНГ», затвердженими Наказом №01/22-од від 04.01.2022 р, надалі за текстом «Правила»;

- інформацією розміщеною на офіційному веб-сайті Кредитора [www.sfactor.com.ua](http://www.sfactor.com.ua), зокрема з інформацією, що вказана в ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», яка містить наявні та можливі схеми кредитування у Кредитора та іншу інформацію, необхідну для свідомого вибору та підписання цієї Заяви-приєднання згідно з вимогами чинного законодавства України;

- інформацією вказаною в ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування» та наведеною в Паспорті споживчого кредиту, який я отримав попередньо;

- що отримав інформацією про відсутність необхідності для отримання кредиту укладати договори щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням. Цей тариф залишається незмінним протягом строку Договору;

- що мене повідомлено про можливе надання мені Кредитором супровідних послуг, зокрема у вигляді комісії за надання кредиту та/або комісії за управління (обслуговування) кредиту, перелік та розмір яких зазначено в Розділі 1 цієї Заяви-приєднання. Ці розміри( тариф) залишаються незмінним протягом строку Договору.

е) що до підписання цього Договору отримав для ознайомлення копію проекту Договору (Публічну пропозицію, що доступна на Веб-сайті Кредитора, посилання на яку я отримав в SMS- повідомленні, що направлений на мій номер телефону, зазначений в цій Заяві-приєднанні та проект Заяви-приєднання в паперовому вигляді) всі умови мені зрозумілі, я погоджуюсь їх виконувати вільно без будь якого примусу;

є) підтверджую, що Кредитор (кредитний посередник) до укладення Договору надав мені необхідні пояснення з метою забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано Договір до моїх потреб та фінансового стану, істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для мене, зокрема у разі невиконання зобов'язань за Договором;

ж) надаю Кредитору свою згоду на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій відомостей, що складають мою кредитну історію та на формування кредитної історії, яка і характеризуватиме виконання прийнятих мною на себе зобов'язань за Договором. Кредитор може надавати інформацію про мене наступним бюро кредитних історій: Кредитор може надавати інформацію про Позичальника наступним бюро

кредитних історій: ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (02002, місто Київ, ВУЛИЦЯ ЄВГЕНА СВЕРСТЮКА, будинок 11), ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій» (03062, м. Київ, пр-т. Перемоги, 65 офіс 306), ТОВ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-д);

з) що перейшовши за посиланням, отриманим в СМС-повідомленні я відкрив Публічну пропозицію та ознайомився з усіма її положеннями, в яких, крім іншого визначені: тип кредиту, порядок надання кредиту, тип процентної ставки, порядок її обчислення, порядок зміни та сплати процентів, порядок повернення кредиту, наслідки прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, у тому числі про порядок сплати штрафу за прострочення кожного платежу, визначеного в Графіку платежів;

и) отримав(-ла) один паперовий примірник Заяви-приєднання та СМС – повідомлення на номер телефону зазначений в цій Заяві-приєднанні з посиланням на Публічну пропозицію;

і) ця Заява-приєднання та Графік платежів, що підписані мною та представником Кредитора, складають єдиний письмовий документ, що є Договором - **Кредитним договором по продукту «Кредит на товар»;**

ї) що, при здійсненні взаємодії між мною та Кредитором погоджуюсь на:

- використання Кредитором електронного підпису у вигляді аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Кредитора та аналогу печатки Кредитора, зразок яких наведено в Розділі 10 Публічної пропозиції, при укладенні зі мною будь-яких правочинів або направленні мені будь-яких документів, в тому числі з використанням інформаційно-телекомунікаційної системи Кредитора;

- використання мною, електронного підпису одноразовим ідентифікатором, зразок якого наведено в Розділі 10 Публічної пропозиції, при підписанні мною правочинів та документів доступних в особистому кабінеті, що створюється Кредитором Позичальнику, який реєструється в інформаційно-телекомунікаційній системі Кредитора, яка забезпечує можливість надання онлайн кредитів та укладання електронних договорів, відповідно до Закону «Про електронну комерцію»;

- й) що мені зрозуміло, що комісія за управління (обслуговування) кредитом не включена до розрахунку загальних витрат, орієнтовної реальної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту на дату укладення Договору, оскільки для розрахунку цих показників Сторони виходять з своєчасного виконання зобов'язань (своєчасної сплати платежів, визначених Графіком платежів) взятих на себе Позичальником;

- к) що з метою забезпечення додаткової взаємодії зі мною за Договором, надаю право Кредитору взаємодіяти з наступними третіми особами:

- дані яких визначені мною в розділі 6 цієї Заяви-приєднання;

- дані яких (контактні, персональні тощо) будуть надані мною Кредитору у будь-якій формі та в будь-який спосіб в процесі укладання, виконання та припинення Договору в будь-який спосіб;

- які є моїми близькими особами, відповідно до визначення, що наведено в Законі України «Про корупцію», дані яких передані мною Кредитору та/або які самостійно надали свої дані Кредитору та виявили бажання на взаємодію за Договором, про що повідомили Кредитора у будь-який спосіб;

- л) що Кредитор має право звертатися до третіх осіб, право на взаємодію з якими визначено вище в цій Заяві-приєднанні (пп. «к» цього розділу), у порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством України та Договором, з метою інформування про необхідність виконання мною зобов'язань за Договором;

- м) що Кредитору надаю право повідомляти представникам, спадкоємцям, поручителям, третім особам, право на взаємодію з якими визначено вище в цій Заяві-приєднанні, інформацію про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір, з урахуванням вимог законодавства;

- н) що у випадку допущення мною прострочення виконання зобов'язань за Договором, Кредитор має право передавати інформацію про прострочену заборгованість моїми близьким родичам, зокрема про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за Договором або відповідно до закону;

- о) що не заперечую проти права Кредитора залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання зобов'язань за Договором;

- п) мені відомо про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення ним конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані (або будуть передані) мною Кредитору в процесі укладання, виконання та припинення Договору;

- р) що контактна інформація зазначена в Розділі 3 Заяви-приєднання (або буде надана Кредитору окремо) належать саме мені і я розумію, що за цією контактною інформацією Кредитор може здійснювати взаємодію зі мною в порядку встановленому чинним законодавством України, з урахуванням розділу 8 Публічної пропозиції;

- с) я попередньо узгодив з третіми особами, дані яких зазначені в розділі 6 Заяви-приєднання передачу їх даних Кредитору для забезпечення взаємодії за Договором та отримав від них згоду на таку передачу, та зобов'язується при передачі даних третіх осіб Кредитору в будь-якій формі та в будь-який спосіб в процесі укладання, виконання та припинення Договору узгоджувати таку передачу та отримувати згоду від таких осіб на таку передачу;

### 13. ЦИМ ПРИЙМАЮ ДОДАТКОВІ УМОВИ ДОГОВОРУ

13.1. З питань виконання умов Договору Позичальник може звернутися до Кредитора надіславши письмове звернення, яке відповідає вимогам Закону України «Про звернення громадян», на адресу: Україна, 01024, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 39 літера А або на електронну пошту: info@sfactor.com.ua, або за допомогою системи отримання зворотного зв'язку від клієнтів Кредитора на офіційному сайті, а саме <https://sfactor.com.ua>, або зателефонувавши за контактним телефоном: +38(044) 593-66-33;

13.2. Уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Позичальник з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

- Національний банк України: (Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон для довідок: (044) 253-01-80, Факс: (044) 230-20-33, (044) 253-77-50, Офіційний сайт: bank.gov.ua)

- Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів: (Адреса: 03680, м. Київ-150, вул. Горького, 174, Контактні телефони: служба діловодства — (044) 528-94-38, телефон «гарячої лінії» — (044) 528-92-44, Офіційний сайт: dsii.gov.ua)

- Уповноважений Верховної Ради України з прав людини: (Адреса: 01008, м. Київ-08, вул. Інститутська, 21/8, Контактні телефони: тел.: 044-253-75-89, тел.: 0800-50-17-20 (безкоштовно), Офіційний сайт: ombudsman.gov.ua/).

### **13.3 Види грошових зобов'язань Позичальника, що передбачені Договором, роз'яснення їх економічної сутності, бази розрахунку та порядку обчислення:**

13.3.1 Проценти – розмір визначається в Розділі 1 Заяви-приєднання:

- економічна сутність процентів - плата за користування кредитом;
- база для розрахунку процентів - на початкову загальну суму кредиту, за кожен день користування кредитом протягом строку кредиту;
- порядок обчислення процентів, здійснюється відповідно до наступної формули:

Проценти = «база для розрахунку процентів» помножити на «процентну ставку в день, вказану в Розділі 1 Заяви-приєднання.

Детальні умови нарахування, сплати, перерахунку процентів визначаються в Публічній пропозиції.

13.3.2 Комісії Кредитора – перелік та розмір визначається в Розділі 1 Заяви-приєднання, зокрема:

1) комісія за надання кредиту:

- економічна сутність комісії - плата за надання кредиту;
- база для розрахунку комісії та порядок обчислення комісії – для цілей цього Договору дані показники не використовуються, оскільки комісія вже встановлена в абсолютному значенні та підлягає сплаті одноразово за рахунок суми кредиту в момент надання кредиту;
- строк дії – з моменту укладення Договору до моменту утримання за рахунок кредиту;
- порядок відмови – у випадку відмови від Договору в порядку передбаченому п.13.5 Заяви-приєднання

2) комісія за управління (обслуговування) кредиту:

- економічна сутність комісії - плата за дії Кредитора, що здійснюється у вигляді управління (обслуговування) кредиту, якщо Позичальник допускає прострочення періодичних платежів, яке триває не менше 4 календарних днів;
- база для розрахунку комісії - для цілей цього Договору «база для розрахунку комісії» не використовуються, оскільки комісія вже встановлена в абсолютному значенні, як результат здійснення відповідного розрахунку Кредитором;
- порядок обчислення комісії за управління (обслуговування) кредиту – «кількість прострочених не менше 4 календарних днів періодичних платежів, вказаних в Графіку платежів» помножити на «розмір комісії за управління (обслуговування) кредиту, вказаний в Розділі 1 Заяви-приєднання»;
- строк дії комісії – період допущення Споживачем прострочення платежу, стягується одноразово на 5-й день прострочення кожного платежу, якщо прострочення платежу триває 4 дні поспіль;
- порядок відмови – недопущення прострочення платежів більше 4-х днів;

Додаткові умови нарахування, сплати комісій визначаються в Публічній пропозиції.

13.3.3. Штраф- розмір визначається в Розділі 1 Заяви-приєднання;:

- економічна сутність штрафу - грошова сума, яку Позичальник повинен сплатити Кредитору у випадку порушення строків сплати кредиту та/або процентів. Відповідно до ч.2 ст. 546 ЦК України штраф є іншим видом забезпечення виконання зобов'язання;
- база для розрахунку штрафу – для цілей цього Договору «база для розрахунку» не використовується, оскільки штраф встановлено в абсолютному значенні, як результат використання відповідної бази до укладення Договору;
- порядок обчислення штрафу, здійснюється відповідно до наступної формули:

Штраф = «розмір штрафу, встановлений в Розділі 1 Заяви-приєднання» помножити на «кількість днів прострочення».

Додаткові умови нарахування, сплати штрафу визначаються в Публічній пропозиції.

13.4. Кредитор має право відступати свої права по Договору та/або залучати колекторську компанію без згоди Позичальника, при цьому Позичальник погоджується та розуміє наслідки передання конфіденційної інформації щодо нього, у т.ч. його персональних даних новому кредиторові та/або колекторській компанії. У разі відступлення права вимоги за Договором третій особі, в тому числі внаслідок укладення договору факторингу або у разі залучення колекторської компанії Кредитодавець, протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії, повідомляє



про це Позичальника шляхом надсилання звичайного поштового відправлення із позначкою «Вручити особисто» за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника та/або шляхом надсилання текстових, голосових повідомлень за номером телефону Позичальника, вказаним у Заяві-приєднання, та/або електронних листів на електронну пошту Позичальника, що вказана в Заяві-приєднання.

13.5. Позичальник має право, відмовитись від Договору без пояснення причин, лише у випадку виконання наступних необхідних умов:

а) письмово повідомити про це Кредитора не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту підписання та отримання примірника цієї Заяви-приєднання. Таке повідомлення оформляється Позичальником письмово (у паперовому або електронному вигляді з накладенням відповідно власноручного або електронного підпису у порядку, визначеному законодавством) та направляється рекомендованим листом Кредитору на адресу його місцезнаходження або вручається нарочно уповноваженій особі Кредитора або направляється на адресу електронної пошти Кредитора. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій;

б) протягом семи календарних днів з дати направлення Кредитору повідомлення, відповідно до пп.а) п.13.5 цієї Заяви-приєднання, повернути Кредитору загальну суму кредиту, одержану згідно з Договором, та сплатити проценти за період з наступного дня, що слідує за днем одержання кредитних коштів до дня їх повернення(включно) за ставкою, встановленою в Договорі.

При цьому, у випадку неповернення Позичальником загальної суми кредиту та/або процентів за їх користування у зазначений строк, відмова Позичальника від Договору вважається такою, що не здійснювалась і цей Договір продовжує діяти на умовах передбачених ним.

13.6. У випадку порушення Кредитором прав Позичальника, неналежного виконання чи невиконання цього Договору, Кредитор несе відповідальність згідно із чинним законодавством України та цим Договором.

13.7. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань, передбачених цим Договором, якщо таке невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили (Форс мажор), які Сторони не могли передбачити або запобігти будь-якими розумними заходами, як-то: пожежа, повінь, землетрус або інші стихійні лиха, війна, військові дії будь-якого виду, а також будь-які обставини, що знаходяться поза контролем Сторін, у тому числі прийняття закону або іншого нормативного акту, що забороняє будь-яку дію, передбачену цим Договором, банкрутство банків, через які Сторони здійснюють відповідно до цього Договору будь-які повернення, виплати, сплати.

Постраждала сторона, для якої створилася неможливість виконання прийнятих на себе зобов'язань внаслідок дії обставин непереборної сили, зобов'язана в письмовій формі повідомити іншу Сторону про це не пізніше 3-х днів з дати настання такої обставини. Документом, що належним чином підтверджує настання та термін дії обставин Форс мажору, є довідка ТПП України або іншого компетентного органу.

Після припинення обставин непереборної сили Сторона, яка знаходилась під впливом таких обставин, повинна протягом 3 (трьох) днів з моменту припинення повідомити про це іншу Сторону. Настання обставин непереборної сили продовжує строк виконання обов'язків за цим Договором на відповідний строк їх дії. Настання обставин непереборної сили у момент невиконання або неналежного виконання Стороною своїх обов'язків за цим Договором позбавляє таку Сторону права посилаючись на обставину непереборної сили як на підставу звільнення від відповідальності.

13.8. Цим Кредитор повідомляє Позичальника, що Кредитором (а у разі залучення – новим кредитором або колекторською компанією) в обов'язковому порядку буде здійснюватися фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з обов'язковим попередженням зазначених осіб про таке фіксування, з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.

### **13.9. ПОПЕРЕДЖЕННЯ для Позичальника:**

**1) У випадку здійснення сплати заборгованості за Договором з використанням платіжних терміналів/сервісів банків, фінансових установ або шляхом здійснення переказу з поточного рахунку, тощо:**

- для уникнення прострочення платежу, сплату заборгованості необхідно здійснювати за 5 (п'ять) робочих днів до дати платежу, вказаної в Графіку платежів;

- у випадку здійснення платежів менше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати платежу, вказаної в Графіку платежів, в тому числі в останній день строку, у Позичальника може наступити прострочення за Договором.

**2) Допущення прострочення платежів, вказаних в Графіку платежів (новому графіку платежів) для Позичальника може мати наступні наслідки:**

- необхідність сплати штрафу у розмірі та порядку, що визначені в розділі 1 цієї Заяви-приєднання;

- вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;

13.10. Інформацію про зміни в умовах надання кредиту (якщо такі зміни передбачені Договором) Кредитор надає Позичальнику через смс-інформування/направлення письмових (електронних) повідомлень на контактні дані/місцезнаходження Позичальника, зазначені в Договорі/надані Кредитору Позичальником в інший спосіб.

13.11. Цим, Позичальник доручає Кредитору ініціювати списання коштів з відповідного рахунку Позичальника використанням реквізитів платіжних карток, що були зазначені Позичальником при отриманні/поверненні кредиту(ів), сплаті процентів за його користування, та направляти їх на виконання:

- поточних грошових зобов'язань Позичальника за цим Договором строк виконання яких наступив відповідно до порядку повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, встановленого в Графіку платежів (новому графіку платежів), в тому числі в декілька етапів;

- прострочених грошових зобов'язань у сумі, що не перевищує фактичної заборгованості Позичальника на день списання, в тому числі в декілька етапів.

Позичальник має право в односторонньому порядку відмовитись або припинити списання коштів із його банківського рахунку з використанням реквізитів платіжної картки на користь Кредитора, шляхом направлення заяви про таку відмову в письмовій (електронній) формі в наступний спосіб: 1) підписану власноручним підписом та направлену на поштову адресу Кредитора; або 2) підписану кваліфікованим електронним підписом Позичальника та направлену на електронну адресу Кредитора. Заява Позичальника без зазначення прізвища, ім'я, по батькові, РНОКПП, місця проживання Позичальника, не підписана Позичальником визнається анонімною і розгляду не підлягає.

Дана Заява-приєднання заповнюється у двох оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу. Заява-приєднання приймається Кредитором, якщо в ній відсутні виправлення та зауваження до чіткості заповнення та повноти інформації, наданої Позичальником, другий примірник Заяви-приєднання зберігається у Позичальника.

З моменту прийняття Кредитором підписаної Позичальником Заяви-приєднання, Графіку платежів, та завершення Кредитором процедури ідентифікації/верифікації Позичальника, оцінки кредитоспроможності Позичальника, надання Позичальником усіх відповідних документів і інформації, що вимагається законодавством та/або внутрішніми правилами Кредитора, які задовольнятимуть Кредитора, Позичальник та Кредитор набувають прав та обов'язків, визначених Договором та несуть відповідальність за їх невиконання та/або неналежне виконання.

**Надана мною інформація є достовірною, і я не заперечую проти її додаткової перевірки.**

Позичальник: _____ ПІБ _____	_____	_____ дата _____
	підпис	

Своїм підписом Позичальник також підтверджує, що отримав свій примірник Заяви-приєднання

**Підтверджую відповідність ідентифікаційних даних/офіційних документів особи, отриманих під час проведення її верифікації \_\_\_\_\_ .**

ПІБ представника Кредитора                      підпис                      дата

**Відмітки Кредитора:**

Кредит погоджено:

*Посада, ПІБ, підпис уповноваженої особи кредитора (аналог)*

“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ року

**Додаток №2 до Публічної пропозиції  
на укладення Кредитного договору «Кредит на товар»  
(затверджено наказом №02/22-од від 04.02.2022 року)**

**Додаток № 1  
до Кредитного договору «Кредит на товар № \_\_\_\_ від**

**Позичальник:** \_\_\_\_\_,

РНОКПП \_\_\_\_\_

Кількість платежів \_\_\_\_\_

**ТАБЛИЦЯ**

**обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором  
про споживчий кредит (Графік платежів)**

N з/п	Дата видачі кредиту / дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту / сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				сума кредиту за договором / погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за супровідні послуги											
						кредитодавця		кредитного посередника (за наявності)		Третіх осіб							
						за обслуговування (управління)	комісія надавача кредиту	інші послуги надавача кредиту	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника <sup>1</sup>	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб <sup>1</sup>		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
0		X			X											X	X
1.																	
2.																	
3.																	
...																	
п																	
Усього:	X																

Позичальник \_\_\_\_\_ ПІБ \_\_\_\_\_ підпис \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_

*Своїм підписом Позичальник також підтверджує,  
що отримав свій примірник Графіку платежів*

**Відмітки Кредитора:**

Кредит погоджено:

*Посада, ПІБ, підпис уповноваженої особи кредитора (аналог)*

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ року