

**Відомості про колекторську компанію, з якою укладено договір  
врегулювання заборгованості та порядок розгляду нею звернень  
громадян:**

1	Повне найменування	<b>ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОЛЕКТОРСЬКЕ АГЕНТСТВО ФАКТОР»</b>
2	код за ЄДРПОУ	36282034
3	Місцезнаходження юридичної особи	04112, М.КИЇВ, ШЕВЧЕНКІВСЬКИЙ РАЙОН, ВУЛИЦЯ СИРЕЦЬКА, БУДИНОК 9
4	Прізвище, Ім'я, По батькові (за наявності) керівника	Запорожченко Андрій Володимирович
5	контактний телефон	<b>+380445851057; +380445851055; +380673833252</b>
6	Адреси для отримання електронних і поштових повідомлень, за якими приймаються звернення споживачів фінансових послуг щодо діяльності колекторської компанії, або гіперпосилання на вебсторінку колекторської компанії, де розміщено таку інформацію	Адреса для отримання поштових повідомлень - 04112, М.КИЇВ, ШЕВЧЕНКІВСЬКИЙ РАЙОН, ВУЛИЦЯ СИРЕЦЬКА, БУДИНОК 9; для електронних повідомлень - appeal@cafactor.com.ua
7	Порядок розгляду колекторською компанією звернень або гіперпосилання на вебсторінку колекторської компанії, де розміщено таку інформацію	Розгляд звернень споживача та його близьких осіб, представників, спадкоємців, поручителів або майнових поручителів, що містять вимогу у наданні документів передбачених ч.2 ст.25 Закону України «Про споживче кредитування», надаються протягом 5 робочих днів після першої взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості шляхом направлення Листа на адресу (електронну або поштову) такої особи.  Розгляд звернень споживачів та його близьких осіб, представників, спадкоємців, поручителів або майнових поручителів, в інших випадках здійснюється в порядку та строки визначені Законом України «Про звернення громадян».
8	Відомості про включення залученої колекторської компанії до реєстру колекторських компаній (реєстраційний номер, дата включення до реєстру)	Дата включення до реєстру – 05.11.2021 р., реєстраційний номер – 53

**УВАГА! ЗА БІЛЬШ ДЕТАЛЬНОЮ ІНФОРМАЦІЄЮ ЩОДО  
ДІЯЛЬНОСТІ ТОВ «КА «ФАКТОР» ЗВЕРТАТИСЯ ЗА  
КОНТАКТНИМИ НОМЕРАМИ ТЕЛЕФОНУ АБО ЧЕРЕЗ ОФІЦІЙНИЙ  
ВЕБ-САЙТ ЗА ПОСИЛАННЯМ: [HTTPS://CAFACTOR.COM.UA/](https://cafactor.com.ua/)**