

Затверджено»  
Наказом № 09/21-П Директора  
ТОВ «СУЧАСНИЙ ФАКТОРИНГ»  
від «02» серпня 2021 року

Директор

А.В.Сівак

Набрання чинності з 02 серпня 2021р.

**Кредитний договір № \_\_\_\_\_  
по продукту «Кошти в кредит»**

м. Київ

\_\_\_\_\_ 2021 року

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СУЧАСНИЙ ФАКТОРИНГ»**, ідентифікаційний код юридичної особи 35310044, місцезнаходження: Україна, 01024, місто Київ, вулиця Велика Васильківська, будинок 39, літера А, свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ФК № В0000245 від 20.05.2021 року, ліцензія на надання позик, в тому числі на умовах фінансового кредиту, видана згідно розпорядження Нацкомфінпослуг №3024 від 04.07.2017 року (далі – Кредитор), в особі директора Сівака Андрія Володимировича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_ (ПЗБ) \_\_\_\_\_, паспорт \_серія, номер \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ року, (далі – Позичальник), з другої сторони, разом іменовані Сторони, та кожен окремо – Сторона, уклали цей Кредитний договір по продукту «Кошти в кредит» (далі – «Договір»), про наступне.

**1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ В ДОГОВОРІ:**

**Веб-сайт** – інтернет-сторінка Кредитора з доменним ім'ям [www.sfactor.com.ua](http://www.sfactor.com.ua), яка є частиною ІТС Кредитора;  
**ІТС Кредитора** – інформаційно – телекомунікаційна система, яка включає Веб-сайт, облікову та реєструючу систему Кредитора та використовується Кредитором, в тому числі, але не виключно, для укладення кредитних договорів з фізичними особами (позичальниками), доступ до якої забезпечується через Веб-сайт;

**Особистий кабінет** – захищена частина Веб-сайту, яка доступна Позичальнику для входу через Веб-сайт після його ідентифікації в ІТС Кредитора в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію», в якій Позичальник має можливість укладати кредитні договори, отримувати інформацію та документи пов'язані з наданням та обслуговуванням кредиту (в т.ч. суму заборгованості за кредитом, строки погашення, інше), здійснювати інші дії. З метою недопущення несанкціонованого доступу до Особистого кабінету для ідентифікації Позичальника в ІТС Кредитора додатково може використовуватися Пароль входу до Особистого кабінету.

**Пароль входу до Особистого кабінету** – алфавітна та/або цифрова послідовність, що створюється або змінюється Позичальником (за його запитом), в тому числі під час реєстрації в ІТС Кредитора та може використовуватись Позичальником як додатковий унікальний набір електронних даних, що додаються (приєднуються) до даних, які вводить Позичальник з метою входу до Особистого кабінету, якщо така можливість забезпечена функціоналом ІТС Кредитора.

Інші терміни наведені в цьому Договорі використовуються відповідно до визначень, наданих в чинному законодавстві України.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

2.1. Укладення цього Договору здійснюється Сторонами за допомогою ІТС Кредитора, доступ до якої забезпечується Позичальнику через Веб-сайт. Електронна ідентифікація Позичальника в ІТС Кредитора здійснюється при вході Позичальника в Особистий кабінет в порядку визначеному Законом України «Про електронну комерцію». При цьому, Позичальник самостійно і за свій рахунок забезпечує і оплачує технічні, програмні і комунікаційні ресурси, необхідні для організації каналів доступу і підключення до Веб-сайту/ІТС Кредитора.

2.2. Кредитор надає Позичальнику кредит у гривні у сумі та на умовах, передбачених Договором, а Позичальник зобов'язується одержати та повернути кошти кредиту, сплатити проценти за користування ним, комісії, інші супутні платежі та виконати інші обов'язки, передбачені Договором.

2.3. Тип кредиту – кредит.

2.4. Тип процентної ставки – фіксована.

2.5. Цільове призначення кредиту: на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

2.6. Кредит надається без забезпечення у вигляді застави.

2.7. Укладення Договору не потребує укладання договорів щодо супровідних (додаткових та супутніх) послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.

2.8. Обчислення орієнтовної реальної річної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базуються на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та, що Кредитор та Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені Договором. Зокрема, при обчисленні вказаних показників, не враховуються витрати Позичальника, обов'язковість сплати яких не передбачена Договором та/або законодавством України та/або оплата яких здійснюється незалежно від походження коштів (власні, кредитні), в тому числі, але не виключно: витрати пов'язані з оплатою комісії за обслуговування (управління) кредитом, що сплачується Позичальником у випадку порушення зобов'язань за Договором, витрати пов'язані з технічними, програмними і комунікаційними ресурсами, що необхідні Позичальнику для організації каналів доступу і підключення до Веб-сайту Кредитора, здійснені переказу коштів через третіх осіб в погашення заборгованості за Договором, з отриманням від третіх осіб інформаційних послуг (підбір кредитної пропозиції) та інше.

### 2.9. Умови кредитування:

Загальна сума кредиту	_____ грн.	Строк кредиту	_____ місяців, з кінцевим терміном повернення _____ р. (включно). Детальні терміни повернення кредиту та сплати процентів, визначені в Таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, що є додатком №1 до цього Договору (далі – Графік платежів).
Процентна ставка (звичайна)	_____ % в місяць, _____ % річних	Комісія за управління (обслуговування) кредиту, за кожен факт прострочення періодичного платежу, якщо таке прострочення триває не менше 14 календарних днів	_____ грн.
Пільгова процентна ставка	_____ в місяць, _____ % річних/не застосовується		
Пільговий період	до _____ року (включно)/відсутній	Штраф за кожний пропуск періодичного платежу	_____ грн
База для розрахунку процентів	На початкову загальну суму кредиту, протягом всього строку кредиту	Орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення Договору	_____ грн
Комісія за надання кредиту	_____ грн	Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладення Договору	_____ %

### 3. УМОВИ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ КРЕДИТУ

3.1. Кредитор надає Позичальнику кредит на умовах його строковості, повернення та платності.

3.2. Надання кредиту здійснюється відповідно до його цільового призначення шляхом перерахування/утримання кредитних коштів:

- у розмірі \_\_\_\_\_ грн за реквізитами платіжної картки №XXXX\*\*\*\*XXXX або іншої платіжної картки, реквізити якої надані Позичальником Кредитору у будь-який спосіб;

- у розмірі \_\_\_\_\_ грн. на свою користь в оплату зобов'язань Позичальника зі сплати комісії за надання кредиту, передбаченої Договором.

(вказується за наявності комісії за надання кредиту)

Пункт 3.2 застосовується для безготівкового переказу кредитних коштів або

3.2. Надання кредиту здійснюється відповідно до його цільового призначення:

у розмірі \_\_\_\_\_ грн. шляхом видачі готівки через будь-який пункт надання фінансових послуг ТОВ «НоваПей» (ЄДРПОУ 38324133, що розміщений у окремих відділеннях ТОВ "НОВА ПОШТА" (ЄДРПОУ 31316718) після звернення Позичальника до такого пункту в порядку передбаченому Договором. З детальним переліком пунктів надання фінансових послуг ТОВ «НоваПей» Позичальник може ознайомитися на сайті <https://novapay.ua/>.

у розмірі \_\_\_\_\_ грн. утримується Кредитором на свою користь в оплату зобов'язань Позичальника зі сплати комісії за надання кредиту, передбаченої Договором.

(вказується за наявності комісії за надання кредиту)

3.2.1. Кредитні кошти стають доступні Позичальнику до отримання у пункті надання фінансових послуг ТОВ «НоваПей» з моменту направлення ТОВ «НоваПей» Позичальнику смс -повідомлення про таку доступність, на контактний номер телефону Позичальника, вказаний в цьому Договорі, що здійснюється протягом трьох робочих днів з моменту укладення цього Договору. Для отримання кредиту в готівковій формі Позичальник в

день отримання вказаного смс -повідомлення але не пізніше 14 календарних днів з моменту укладення цього Договору, повинен звернутися до пункту надання фінансових послуг ТОВ «НоваПей», що знаходиться у відповідному відділенні ТОВ «НОВА ПОШТА» та надати документи, що підтверджують його особу. Після закінчення вказаного строку наступають наслідки передбачені п.3.5 Договору.

*Пункт 3.2. застосовується для готівкової видачі кредитних коштів*

3.3. Сума кредиту (його частина) перераховується Кредитором протягом трьох робочих (банківських) днів з моменту укладення цього Договору.

*(Пункт 3.3 застосовується для безготівкового переказу кредитних коштів)*

або

3.3. Сума кредиту (його частина) перераховується Кредитором для забезпечення отримання Позичальником коштів в готівковій формі на користь ТОВ «НоваПей» протягом трьох робочих (банківських) днів з моменту укладення цього Договору.

*(Пункт 3.3. застосовується для готівкової видачі кредитних коштів)*

3.4. Утримання комісії за надання кредиту, відповідно до п.3.2 Договору (за наявності), Позичальник доручає здійснити Кредитору (покладає обов'язок на Кредитора в порядку передбаченому ст.528 ЦК України) з метою виконання зобов'язань Позичальника перед Кредитором з метою виконання зобов'язань зі сплати комісії за надання кредиту(за наявності).

3.5. Моментом (днем) надання/отримання кредиту вважається момент (день) перерахування/утримання Кредитором суми кредиту за реквізитами вказаними в п.3.2 Договору. У випадку, якщо Кредитор здійснює перерахунок коштів не у день укладання Договору, а у наступні календарні дні, Графік платежів не підлягає коригуванню, строк кредиту в днях зменшується, розмір обчислених процентів та кінцевий термін повернення залишаються незмінним.

*(Пункт 3.5 застосовується для безготівкового переказу кредитних коштів)*

або

3.5. Моментом (днем) надання/отримання кредиту (його частини) вважається момент (день) перерахування Кредитором суми кредиту (його частини) на користь ТОВ «НоваПей» з метою забезпечення отримання Позичальником кредитних коштів у готівковій формі та утримання комісії у розмірі та на умовах передбачених Договором (за наявності).

У випадку, якщо Кредитор здійснює перерахунок коштів не у день укладання Договору, а у наступні календарні дні, Графік платежів не підлягає коригуванню, строк кредиту в днях зменшується, розмір обчислених процентів та кінцевий термін повернення залишаються незмінним.

У випадку, якщо Позичальник отримує кошти не в день, коли кредитні кошти стають доступні Позичальнику до отримання відповідно до пп.3.2.1 п.3.2. цього Договору, Позичальник несе всі ризики та витрати такого неотримання, в тому числі сплачує проценти за користування кредитними коштами за період в який кошти були доступні Позичальнику до отримання відповідно до умов Договору, але не отриманні останнім.

У випадку, якщо Позичальник не з'явиться до пункту надання фінансових послуг ТОВ «НоваПей» та не отримає кредитні кошти у готівковій формі у строк та у розмірі, що передбачені цим Договором, цей Договір вважається розірваним, а права та обов'язки Сторін такими, що не відбулися. В зв'язку з чим, Кредитор не вважає себе зобов'язаним в подальшому надати кредитні кошти Позичальнику (в цьому разі для Кредитора не наступає прострочення Кредитора), а Позичальник не вважає себе зобов'язаним сплачувати будь-які плати передбачені Договором.

*(Пункт 3.5. застосовується для готівкової видачі кредитних коштів)*

3.6. Кредит вважається погашеним в день отримання Кредитором коштів в погашення заборгованості за кредитом.

3.7. Кредитор надає Позичальнику консультації з питань виконання Договору, в тому числі шляхом надання інформації та документів через Особистий кабінет.

#### **4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ПРОЦЕНТІВ. КОМІСІЙНІ ВІНАГОРОДИ.**

4.1. Позичальник у випадках та порядку, встановлених Договором зобов'язаний сплачувати Кредитору плати пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, зокрема проценти за користування кредитом, комісію за надання кредиту та комісію за управління (обслуговування) кредиту.

4.2. Розмір процентної ставки то розмір комісій визначаються в п.2.9 Договору.

За Договором може встановлюватися, пільговий період, протягом якого діє пільговий розмір процентної ставки для Позичальника. Наявність або відсутність пільгового періоду за Договором для Позичальника визначається в п.2.9 Договору. Якщо в п.2.9 Договору визначений строк пільгового періоду, то для Позичальника наявний пільговий період, протягом якого застосовується пільгова процентна ставка. Якщо в п.2.9 Договору зазначено, що пільговий період відсутній, то для Позичальника не доступна пільгова процентна ставка і нарахування процентів за весь період строку кредиту здійснюється за звичайною процентною ставкою.

4.3. Розмір процентної ставки, що визначений в п.2.9 Договору, застосовується:

➤ Пільгова процентна ставка - протягом пільгового періоду користування кредитом, якщо відповідно до п.2.9 Договору Позичальнику доступний пільговий період користування кредитом;

➤ Звичайна процентна ставка - протягом всього строку кредиту, крім пільгового періоду користування кредитом, якщо такий період доступний Позичальнику відповідно до п.2.9 Договору.

4.4. Розрахунок процентної ставки за користування кредитом здійснюється при наявності заборгованості за кредитом, починаючи з дати укладення Договору до дати кінцевого терміну повернення кредиту, тобто після закінчення кінцевого терміну повернення кредиту нарахування процентів припиняється. При цьому, такий розрахунок процентів протягом вказаного періоду, здійснюється на початкову загальну суму кредиту, зазначену в п.2.9. Договору, тобто незалежно від суми заборгованості по кредиту, проценти нараховуються на початкову суму кредиту, визначену як загальна сума кредиту в п.2.9 Договору. В даному випадку розмір розрахованих процентів фіксується в Графіку платежів та є незмінним протягом строку кредиту, крім випадку повного дострокового повернення кредиту.

4.5. Якщо надання та повернення кредиту здійснюється в один день, проценти повинні бути сплачені за весь платіжний період, в якому здійснюється таке повернення кредиту.

4.6. Розрахунок процентів здійснюється за кожний платіжний період, зазначений в Графіку платежів, виходячи з фактичної кількості платіжних періодів користування кредитними коштами та приймаючи, що в кожному платіжному періоді 30 календарних днів, а в році 360 днів.

Для цілей Договору, під платіжним періодом слід розуміти період (умовний місяць) між платежами, зазначеними в Графіку платежів, зокрема, період - з дати надання кредиту по дату першого платежу, період - з дати першого платежу по дату наступного платежу і так далі.

Якщо Позичальник здійснює повне дострокове повернення кредиту не в дату платежу, визначену в Графіку платежів, Позичальник зобов'язаний сплатити проценти, що нараховані за повний платіжний період в якому Позичальник здійснює таке погашення кредиту.

Для цілей розрахунку процентів за період фактичного користування кредитом, у випадку повного дострокового повернення кредиту, під періодом фактичного користування кредитом слід розуміти, всі платіжні періоди, в які відбулося користування кредитом, навіть якщо користування кредитом тривало не повний платіжний період.

4.7. Сплата процентів, здійснюється Позичальником в кожну планову дату сплати періодичного платежу, що визначена в Графіку платежів, за платіжний період, що передує такій даті сплати. В будь-якому випадку, при повному (частковому) достроковому поверненні суми кредиту, строк сплати процентів вважається таким, що наступив та проценти повинні сплачуватись одночасно з поверненням кредиту (його частини), враховуючи визначену Договором черговість.

4.8 Розмір процентної ставки, зазначений в Договорі є незмінним протягом усього строку дії Договору та не може бути збільшений Кредитором в односторонньому порядку. Позичальник розуміє та погоджується, що використання різних розмірів процентної ставки, якщо у Позичальника є пільговий період (пільгова та звичайна процентна ставка), є наперед обумовленим та не є односторонньою зміною умов Договору, оскільки, умови про встановлення різних процентних ставок за цим Договором застосовуються автоматично за домовленістю Сторін, та не вимагають підписання Сторонами будь-яких інших додаткових документів, крім цього Договору.

4.9. За надання та обслуговування кредиту для Позичальника можуть бути встановлені комісії у розмірі визначеному Договором, зокрема:

- комісія за надання кредиту, яка встановлюється в абсолютному значенні та підлягає сплаті в момент надання кредиту за рахунок суми кредиту. Цим сторони погодили, що якщо цим Договором передбачена комісія за надання кредиту, Позичальник доручає Кредитору утримати одноразово таку комісію в момент надання суми кредиту;

- комісія за управління (обслуговування) кредиту, яка встановлюється в абсолютному значенні та нараховується за кожен факт прострочення періодичного платежу, встановленого в Графіку платежів, якщо таке прострочення триває не менше 14 календарних днів. Комісія за управління (обслуговування) кредиту підлягає сплаті Позичальником у найближчу дату періодичного платежу, визначеного в Графіку платежів, що слідує за датою нарахування такої комісії.

4.10. Позичальник не зобов'язаний вносити додаткові платежі (комісійні збори, страхові премії тощо), які не зазначені в укладеному Договорі, та не несе відповідальності за їх несплату.

## **5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **5.1. Кредитор зобов'язується:**

5.1.1. Належним чином вести облік платежів, отриманих від Позичальника.

5.1.2. Надавати Позичальнику повну й точну інформацію про здійснені ним платежі та суму заборгованості станом на конкретну дату.

5.1.3. Надавати Позичальнику консультації з питань виконання Договору.

5.1.4. Не розголошувати відомості третім особам про Позичальника та про здійснені ним операції, крім випадків, передбачених законодавством України та/або Договором.

5.1.5. Повідомляти про зміну свого місцезнаходження протягом 30 календарних днів з моменту настання таких змін.

### **5.2. Кредитор має право:**

5.2.1. Вимагати своєчасного здійснення періодичних платежів відповідно до Договору.

5.2.2. Отримувати від Позичальника платежі в рахунок погашення заборгованості за кредитом, процентами, комісіями, штрафами та іншими платежами, передбаченими Договором.

5.2.3. Кредитор на власний розсуд має право забезпечити виконання Позичальником зобов'язань за Договором, шляхом укладення будь-яких передбачених законодавством України договорів забезпечення.

5.2.4. Кредитор має право самостійно або із залученням третіх осіб перевіряти відомості та інформацію, надані Позичальником, в тому числі запитувати третіх осіб, в т.ч. у осіб, що пов'язані родинними зв'язками із Позичальником, про достовірність наданих Позичальником відомостей та передавати відповідну інформацію в бюро кредитних історій для формування кредитної історії Позичальника.

5.2.5. Кредитор має право відступати свої права по Договору без згоди Позичальника, при цьому Позичальник погоджується та розуміє наслідки передання конфіденційної інформації щодо нього, у т.ч. його персональних даних новому кредиторі.

5.2.6. Вимагати від Позичальника дострокового повернення кредиту та сплати процентів, у разі затримання сплати частини кредиту та/або процентів більш як на один календарний місяць. В даному випадку Позичальник повинен здійснити дострокове повернення кредиту та процентів протягом 30 календарних днів, з дня одержання від Кредитора повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов Договору, така вимога Кредитора втрачає чинність.

5.2.7. У випадку неналежного виконання або невиконання Позичальником умов Договору Кредитор має право самостійно або із залученням третіх осіб здійснювати всі необхідні заходи щодо погашення заборгованості, в тому числі здійснювати телефонні дзвінки, надсилати текстові, голосові та інші повідомлення через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Кредитора, шляхом використання програмного забезпечення або технологій, надсилати поштові повідомлення за місцем проживання, перебування або за місцем роботи Позичальника, його близьких осіб, представників, спадкоємців, поручителів, майнових поручителів або третіх осіб, роботодавця, взаємодія з якими передбачена Договором за їх добровільною згодою, та відвідувати, зокрема, Позичальника, родичів Позичальника, роботодавця з урахуванням вимог та обмежень встановлених чинним законодавством. При цьому Позичальник несе всі ризики, пов'язані з тим, що інформація щодо невиконання зобов'язань стане доступною третім особам.

5.2.8. Залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості Позичальника, якщо така заборгованість виникне за Договором.

5.2.9. Звертатися до третіх осіб, право на взаємодію з якими визначено цим Договором, у порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством України та Договором, з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором.

5.2.9. Повідомляти представникам, спадкоємцям, поручителям, третім особам, право на взаємодію з якими визначено цим Договором, інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір, з урахуванням вимог законодавства.

5.2.10. У випадку допущення Позичальником прострочення виконання зобов'язань за Договором передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким родичам, зокрема інформацію про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за Договором або відповідно до законодавства.

### **5.3. Позичальник зобов'язується:**

5.3.1. Повернути Кредитору суму кредиту та сплатити проценти за користування кредитом, комісію за надання кредиту та інші платежі в порядку та строки, визначені Договором, а також штраф, у випадку виникнення прострочення за виконання зобов'язань по Договору.

5.3.2. Дотримуватись строків виконання зобов'язань передбачених Договором, в тому числі, але не виключно щодо повернення кредиту та сплати процентів, комісій, відповідно до умов Договору.

5.3.3. Повідомляти Кредитора протягом 2 (двох) календарних днів про зміну, зазначених у розділі 10 Договору через контакт-центр Кредитора або засобами Особистого кабінету.

### **5.4. Позичальник має право:**

5.4.1. Одержувати від Кредитора інформацію про здійснені платежі, передбачені Договором.

5.4.2. Достроково сплатити повністю або частково загальну суму кредиту разом з процентами, у порядку передбаченому цим Договором.

У випадку повного дострокового повернення кредиту Позичальник зобов'язаний сплатити проценти у сумі вказаній в Графіку платежів за повний платіжний період (умовний місяць), в якому здійснено таке погашення, тобто Позичальник зобов'язаний оплатити проценти вказані у найближчій плановій даті платежу, що вказана в Графіку платежів та яка слідує за датою такого погашення.

У випадку часткового дострокового повернення кредиту, перерахунок зобов'язань Позичальника здійснюється починаючи з дати останнього платежу, шляхом відповідного зменшення строку кредиту. Розмір процентів при цьому перерахунку не підлягає та залишається незмінним. Після здійснення коригування зобов'язань Позичальника, новий Графік платежів надається Позичальнику на його письмову вимогу шляхом надсилання на електронну адресу Позичальника та/або розміщується в Особистому кабінеті.

5.4.3. Відмовитись від Договору без пояснення причин, лише у випадку виконання наступних необхідних умов:  
а) письмово повідомити про це Кредитора не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту підписання та отримання примірника цього Договору. Таке повідомлення оформляється Позичальником письмово та направляється рекомендованим листом Кредитору на адресу його місцезнаходження або вручається нарочно уповноваженій особі Кредитора. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій;

б) протягом семи календарних днів з дати направлення Кредитору повідомлення, відповідно до пп.а) п.5.4.3. Договору, повернути Кредитору загальну суму кредиту, одержану згідно з Договором, та сплатити проценти за

період з наступного дня, що слідує за днем одержання кредитних коштів до дня їх повернення(включно) за ставкою, встановленою в Договорі.

При цьому, у випадку неповернення Позичальником загальної суми кредиту та/або процентів за їх користування у зазначений строк, відмова Позичальника від Договору вважається такою, що не здійснювалась і цей Договір продовжує діяти на умовах передбачених ним.

5.4.4. На звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитором, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальниками при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки).

5.4.5. На звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором.

5.4.6. Інші права, надані Позичальникові законодавством з питань захисту прав споживачів.

## **6. ПОРЯДОК І СТРОКИ ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ ТА СПЛАТИ ІНШИХ ПЛАТЕЖІВ**

6.1. Кредит повертається Позичальником шляхом періодичних виплат, у сумі та строки визначені в Графіку платежів.

Повернення суми кредиту та сплата процентів за користування кредитом, та інших платежів здійснюється Позичальником шляхом зарахування коштів у валюті кредиту на поточний рахунок Кредитора через банківську чи іншу установу (крім комісії за надання кредиту, порядок сплати якої інший та визначений Договором), зокрема термінали iBox ([www.ibox.ua](http://www.ibox.ua)), Easy Pay ([www.easypay.ua](http://www.easypay.ua)), через ресурси «Приват24» та «easypay.ua», та інші. При цьому зобов'язання Позичальника щодо сплати належних за Договором платежів вважаються виконаними у день зарахування коштів в погашення заборгованості за Договором на рахунок Кредитора, згідно реквізитів, зазначених в Розділі 10 Договору, якщо інші реквізити (рахунки) не повідомлені Позичальнику Кредитором (іншою особою, у випадку заміни Кредитора) для сплати заборгованості. Послуги банківської чи іншої установи за перерахування грошових коштів за цим Договором на рахунок Кредитора оплачуються Позичальником самостійно, крім випадків існування домовленостей Кредитора з банківськими та іншими установами щодо оплати таких послуг Кредитором.

Цим Позичальник повідомлений, що для уникнення прострочення платежу сплату заборгованості необхідно здійснювати за 5 робочих днів до дати платежу, визначеної в Графіку платежів.

6.2. Сторони розуміють і погоджуються з тим, що у разі часткового дострокового повернення кредиту строк кредиту може в подальшому в період дії Договору змінюватись в бік зменшення після кожного такого дострокового погашення, при цьому Сторони погоджуються з тим, що такі зміни не будуть вимагати підписання Сторонами будь-яких інших додаткових документів.

Інформацію про суми платежів, внаслідок здійснення часткового дострокового повернення кредиту, Позичальник може отримати, звернувшись до Контакт-центру за телефоном: +38 (044) 593-66-33. Позичальник розуміє і погоджується із необхідністю такого звернення після кожного дострокового повернення кредиту, з метою отримання інформації про зміну суми чергового платежу.

6.4. У разі недостатності суми проведеного платежу для виконання грошового зобов'язання Позичальника у повному обсязі, сплачена Позичальником сума погашає вимоги Кредитора у такій черговості:

6.4.1. у першу чергу здійснюються платежі з повернення простроченої суми кредиту та прострочені проценти за користування кредитом. Якщо коштів, що направляються для погашення заборгованості передбаченої даною чергою, недостатньо для її повного погашення, погашення повинно здійснюватися у такій черговості:

- прострочені зобов'язання по процентам;
- прострочені зобов'язання по кредиту;

6.4.2. у другу чергу сплачується сума кредиту та проценти за користування кредитом. Якщо коштів, що направляються для погашення заборгованості передбаченої даною чергою, недостатньо для її повного погашення, погашення повинно здійснюватися у такій черговості:

- строкові зобов'язання по процентам;
- строкові зобов'язання по кредиту;

6.4.3. у третю чергу здійснюється сплата інших платежів за Договором .

6.5. В разі, якщо день сплати процентів та погашення кредиту припадає на день, який відповідно до чинного законодавства України є вихідним, святковим, неробочим днем, сплата процентів та погашення кредиту здійснюється в перший за ним робочий день.

6.6. Всі платежі за Договором повинні надходити до Кредитора у встановлених розмірах без будь-яких відрахувань та утримань в рахунок будь-яких комісійних, мита, внесків чи інших платежів. Зазначені відрахування та утримання, якщо вони справляються, в будь-якому випадку здійснюються за рахунок Позичальника.

6.7. Цим Сторони погоджуються, що повернення заборгованості за Договором може здійснюватися третьою особою. В такому випадку, вважається, що Позичальник повідомив такій особі інформацію (в т.ч. конфіденційну) щодо себе (майнового стану, укладених правочинів та інш.) та поклав на неї обов'язок щодо виконання зобов'язання за Договором, відповідно до ст.528 ЦК України.

6.7.Цим, Кредитор доручає Кредитору ініціювати списання коштів з відповідного рахунку Позичальника з використанням реквізитів платіжних карток, що були зазначені Позичальником при отриманні/поверненні

кредиту (ів), сплаті процентів за його користування, та направляти їх на виконання грошових зобов'язань Позичальника за Договором у сумі, що не перевищує фактичної заборгованості Позичальника на день списання, в тому числі в декілька етапів.

## **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ДОГОВОРОМ**

7.1. Якщо Позичальник не сплатив періодичний платіж в день настання дати його належної сплати, визначеної Графіком платежів, Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитору штраф у розмірі визначеному в п.2.9 Договору.

7.2. Штрафи за Договором нараховуються у момент сплати, але в будь-якому випадку граничний розмір сукупної суми неустойки (штрафів), нарахованої за порушення Позичальником зобов'язань за Договором, не може перевищувати розмір суми, визначеної Законом України «Про споживче кредитування».

7.3. Кредитор не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо воно спричинене:

- рішеннями органів законодавчої та/або виконавчої влади України, які унеможливають виконання Кредитором своїх зобов'язань за Договором;
- причинами, що знаходяться поза сферою контролю Кредитора;
- виникненням обставин непереборної сили.

## **8. ПОРЯДОК ВЗАЄМОДІЇ ЗА ДОГОВОРОМ**

8.1. Для здійснення взаємодії з Позичальником, вчинення інших дій, Кредитор має право використовувати дані Позичальника, зазначені в Договорі та/або окремо повідомлені Позичальником Кредитору у будь-який спосіб, зокрема дані про місце проживання Позичальника, Контактну інформацію Позичальника (номери телефонів, електронну адресу) та інші дані Позичальника.

8.2. Позичальник підтверджує, що Контактна інформація, яка вказана в Розділі 10 Договору (або окремо повідомлена Кредитору) належить саме Позичальнику та знаходиться в його користуванні, володінні та розпорядженні. Позичальник погоджується та розуміє, що дана інформація може бути використана Кредитором для здійснення взаємодії з ним, в тому числі з метою врегулювання простроченої заборгованості, що може виникнути за Договором. Така взаємодія здійснюється Кредитором з урахуванням вимог законодавства.

8.3. З метою уникнення доступу третіх осіб до інформації, що може надходити на Контактну інформацію Позичальника, зокрема номери телефонів/ електронну адресу, від Кредитора у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору, Позичальник бере на себе зобов'язання обмежити доступ третіх осіб до Контактної інформації Позичальника вказаної в Розділі 10 Договору (або до контактної інформації окремо повідомленої Позичальником).

8.4. У випадку, якщо Позичальник ввів Кредитора в оману щодо належності саме йому даних, зазначених в контактній інформації Позичальника (в т.ч. електронної адреси) або проявив необачність, в результаті якої доступ до такої контактної інформації отримали треті особи, Кредитор не несе відповідальності, що інформація яка передається Кредитором Позичальнику з використанням такої контактної інформації стане доступна третім особам, в тому числі інформація про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір.

8.5. Цим Сторони домовились, що Кредитор в процесі врегулювання простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Договором, з метою повідомлення Позичальнику інформації, що вимагається законодавством (в т.ч. під час першої взаємодії із Позичальником) або запитується Позичальником у Кредитора відповідно до умов Договору або чинного законодавства України, може використовувати Контактну інформацію Позичальника, зазначену в Розділі 10 Договору (або інформацію яка була надана Позичальником Кредитору окремо) для надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.

При цьому, якщо Позичальником після укладення Договору було надано Кредитору інформацію про зміну контактної інформації Позичальника, що вказана в Розділі 10 Договору, Кредитор має право використати таку оновлену контактну інформацію для вказаних цілей. Інформація надіслана на дані, що є контактною інформацією Позичальника (номери телефонів, електронну адресу), надану останнім Кредитору в будь-який спосіб вважається такою, що надіслана Позичальнику.

8.6. Якщо Позичальником буде допущено прострочення за Договором та прийнято рішення, що його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості буде представляти його представник, та відповідно до письмової заяви Позичальника або чинного законодавства України це буде виключати можливість подальшої взаємодії Кредитора безпосередньо з Позичальником, таке представництво допускається, якщо будуть виконані всі наступні вимоги:

- Позичальник письмово звернеться до Кредитора з листом, в якому визначить, що представництво при врегулюванні простроченої заборгованості буде здійснювати третя особа (в т.ч. адвокат) та визначить в такому листі наступну інформацію - ПІБ, паспортні дані, РНОКПП представника, місце проживання представника, номер договору за яким буде здійснюватися представництво, перелік документів, визначених законодавством, що дають право на здійснення представництва такою особою, та надасть копії таких документи разом з листом;
- Позичальник разом з представником з'являться за адресою місцезнаходження Кредитора або Кредитних посередників та за особистої присутності нададуть уповноваженому представнику Кредитора (кредитного посередника) інформацію та оригінали офіційних документів, які необхідні Кредитору для проведення їх належної перевірки, а також для виконання Кредитором інших вимог законодавства у сфері запобігання та

протидії та які будуть задовольняти Кредитора для завершення процедури належної перевірки (ідентифікації/верифікації) Позичальника та його представника;

- з наданих оригіналів документів, що зазначені в попередньому абзаці цього пункту Договору, будуть зроблені копії уповноваженим представником Кредитора, які будуть засвідчені підписом представника Кредитора та відповідно підписом Позичальника, представника Позичальника;

8.7. Позичальник з метою забезпечення можливості додаткової взаємодії з ним за цим Договором, надає право Кредитору взаємодіяти з наступними третіми особами:

- дані яких визначені Позичальником в його реквізитах, вказаних в Розділі 10 цього Договору;

- дані яких (контактні, персональні тощо) Позичальник надав Кредитору в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору в будь-який спосіб, в тому числі, але не виключно через ІТС Кредитора та/або Особистий кабінет та/або через контакт-центр Кредитора та/або в інший спосіб, що дає можливість підтвердити таку передачу даних Позичальником;

- які є близькими особами Позичальника, відповідно до визначення, що наведено в Законі України «Про корупцію», дані яких передані Позичальником Кредитору та/або які самостійно надали свої дані та вивили бажання на взаємодію за цим Договором, та повідомили про це Кредитору у будь-який спосіб.

Цим Сторони визначають, що для цілей цього Договору та вимог передбачених чинним законодавством України, вищезазначені треті особи, право на взаємодію з якими Позичальник надає Кредитору - є третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором.

При цьому, Позичальник підтверджує, що дані третіх осіб, які будуть передаватися ним Кредитору для взаємодії за цим Договором в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору він буде попередньо узгоджувати з такими особами та отримувати від них згоду на таку передачу Кредитору.

8.8. Цим Кредитор повідомляє Позичальника, що Кредитор буде здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.

8.9. Кредитору, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, право на взаємодію з якими визначено в Договорі та які надали згоду на таку взаємодію, на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог чинного законодавства України.

## **9. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

9.1. Цей Договір складено в 2 (двох) оригінальних примірниках українською мовою, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

9.2. Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами і діє до повного виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.

9.3. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

9.4. Недійсність окремих умов цього Договору, встановлена рішенням суду, не може мати наслідків недійсності всього Договору та в будь-якому разі не звільняє Позичальника від грошового зобов'язання повернути кредит, сплатити проценти та суму неустойки за користування кредитом.

9.5. З укладенням цього Договору Позичальник надає свою однозначну, беззастережну і необмежену згоду на обробку персональних даних, у тому числі, на їх збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення та зміну), використання, розповсюдження, передачу, знеособлення, блокування та знищення будь-якої інформації, що стосується Позичальника.

9.6. Цей Договір укладається шляхом направлення його тексту підписаного зі Сторони Кредитора аналогом власноручного підпису уповноваженої особи Кредитора та відтиску печатки Кредитора, що відтворені засобами копіювання, в Особистий кабінет Позичальника для ознайомлення та підписання. Договір вважається укладеним з моменту його підписання електронним підписом Позичальника, що відтворений шляхом використання Позичальником одноразового ідентифікатора, який формується для кожного разу використання та направляється Позичальнику на номер мобільного телефону повідомлений останнім Кредитору в ІТС Кредитора/зазначений в цьому Договорі. Введення Позичальником коду одноразового ідентифікатора з метою підписання електронним підписом одноразовим ідентифікатором цього Договору вважається направленням Кредитору повідомлення про прийняття в повному обсязі умов цього Договору.

9.7. Позичальник підписанням цього Договору надає Кредитору свою згоду на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій відомостей, що складають його кредитну історію, та на формування кредитної історії, яка і характеризуватиме виконання прийнятих Позичальником на себе зобов'язань за Договором. Кредитор може надавати інформацію про Позичальника наступним бюро кредитних історій: ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (02002, місто Київ, ВУЛИЦЯ ЄВГЕНА СВЕРСТЮКА, будинок 11), ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій» (03062, м. Київ, пр-т. Перемоги, 65 офіс 306), ТОВ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (01001, м.Київ, вул. Грушевського, 1-д).

9.8. Підписуючи цей Договір, Позичальник підтверджує, що:



- перед укладенням цього Договору йому була в чіткій та зрозумілій формі надана інформація: а) за спеціальною формою (паспорт споживчого кредиту) відповідно до ст.9 Закону України «Про споживче кредитування; б) вказана в ч.1, 2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та розміщена на Веб-сайті;

- він ознайомлений з усіма умовами ПРАВИЛАМИ НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СУЧАСНИЙ ФАКТОРИНГ», затвердженими Наказом № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_, надалі за текстом «Правила», повністю розуміє їх, погоджується з ними і зобов'язується неухильно їх дотримуватися;

- дані, що стосуються його особи (дані паспорту, РНОКПП, ПІБ, місце проживання, інше), зазначені в преамбулі, та реквізитах сторін цього Договору є актуальними, правильними та відповідають дійсності. Позичальник погоджується, що наявність помилок та/або неточностей та/або описок в таких даних та/або зазначення таких даних на мові відмінній від української мови, не впливають на зобов'язання Позичальника, передбачені цим Договором;

- мені зрозуміло, що комісія за управління (обслуговування) кредитом не включена до розрахунку загальних витрат, орієнтовної реальної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту, оскільки для розрахунку цих показників Сторони виходять з своєчасного виконання зобов'язань (своєчасної сплати платежів, визначених Графіком платежів) взятих на себе Позичальником;

- він погоджується, що у випадку допущення ним прострочення виконання зобов'язань за цим Договором, Кредитор має право передавати інформацію про прострочену заборгованість його близьким родичам, зокрема про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за цим Договором або відповідно до закону;

- він не заперечує проти права Кредитора залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання зобов'язань за цим Договором;

- йому відомо про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення ним конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких будуть передані ним Кредитору в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору;

- що Контактна інформація Позичальника та електронна адреса, які вказані в цьому Договорі (або будуть надані Кредитору окремо) належать саме йому та він розуміє, що за такою Контактною інформацією Кредитор може здійснювати взаємодію із Позичальником в порядку встановленому чинним законодавством України, з урахуванням розділу 8 цього Договору;

- він попередньо узгодив з третіми особами, дані яких зазначені в розділі 10 цього Договору передачу їх даних Кредитору для забезпечення взаємодії за цим Договором та отримав від них згоду на таку передачу, та зобов'язується при передачі даних третіх осіб Кредитору в будь-який спосіб в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору узгоджувати таку передачу та отримувати згоду від таких осіб на таку передачу.

9.9 Всі повідомлення між Сторонами здійснюються у письмовій формі, або через Особистий кабінет.

9.10. Сторони домовились, що примірник цього Договору вважається отриманим Позичальником, якщо Кредитор його направило на електронну адресу вказану Позичальником в Особистому кабінеті/зазначену в Договорі та/або безпосередньо в Особистий кабінет. Отриманий Договір Позичальник може завантажити його на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створити копію на паперовому носії і таким чином отримати у формі, що унеможливило зміну його змісту.

У випадку відправлення Договору в Особистий кабінет, Позичальник приймає та підтверджує, що дані Особистого кабінету є його Контактною інформацією, яка була ним зазначена під час укладення Договору. В Особистому кабінеті Позичальник може переглядати Договір, завантажити на свій персональний комп'ютер, роздрукувати та інш. В цьому випадку датою відправлення Договору вважається дата, з якої Позичальнику в Особистому кабінеті стає доступним текст укладеного Договору.

9.11. Всі додатки до цього Договору підписані Сторонами є невід'ємною частиною Договору.

## 10. ПІДПИСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН.

Кредитор	Позичальник
<b>ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СУЧАСНИЙ ФАКТОРИНГ»</b> ідентифікаційний код юридичної особи 35310044, місцезнаходження: Україна, 01024, місто Київ, вулиця Велика Васильківська, будинок 39, літера А  Банківські реквізити ІВАН: UA46380838000002650979999969 Банк: АТ «ПРАВЕКС БАНК», м. Київ тел: (044) 5936633	ПІБ: _____ РНОКПП: _____ Паспорт: серія ____ дата _____, виданий _____ «__» _____ року Зареєстроване місце проживання: _____  Фактичне місце проживання (вказується, якщо не співпадає з зареєстрованим) Контактна інформація: Особистий кабінет, номери моб телефонів +380_____,+380_____.

<p>Контакт центр: +38 (044) 593-66-33</p>	<p>Email: _____</p> <p>Контактні дані третьої особи: +380 _____ (уточнення кому належить)</p> <p>Цим підтверджую, що мені відомо про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, дані яких я зазначив вище.</p>
<p>Директор _____ Сівак А.В.</p>	<p>Підписано електронним підписом одноразовим ідентифікатором ____/ПІБ/____дата ____ час.</p>

ПОЗИЧАЛЬНИК: \_\_\_\_\_, ПІН \_\_\_\_\_

Кількість платежів \_\_\_\_\_

**ТАБЛИЦЯ**  
**обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит**

N з/п	Дата	Кількість днів розрахунку / дата платежу	Чиста сума кредиту / сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн								
				сума кредиту за договором / погашення суми кредиту	процент за користування кредитом	платежі за супровідні (додаткові та супутні) послуги									за розрахунково-обслуговування (управління кредитною заборгованістю)			комісія надавача кредиту	інші послуги кредиторів <sup>1</sup>	комісія за збір кредиту	інша плата за послуги кредиторів посередника <sup>1</sup>	Третіх осіб			
						за обслуговування (управління кредитною заборгованістю)	комісія надавача кредиту	інші послуги кредиторів <sup>1</sup>	комісія за збір кредиту	інша плата за послуги кредиторів посередника <sup>1</sup>	за розрахунково-обслуговування	послуги банків	послуги страхових компаній	інші послуги третіх осіб <sup>1</sup>											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18								
0		X			X											X	X								
1.																									
2.																									
3.																									
...																									
п																									
Усього:	X																								

<b>Кредитор: ТОВ «СУЧАСНИЙ ФАКТОРИНГ»</b>  Директор _____ Сівак А.В.	<b>Позичальник:</b>  Підписано електронним підписом одноразовим ідентифікатором _____/ПІБ/_____ дата _____ час
--	--